

返送先 FAX:03-5395-0056

'03年 2月 17日

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	90名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	エンコーダ、センサー																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2002年 11月 5ヶ月後本番稼働予定 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 7名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー) 生産管理G</td> <td>次長</td> <td>男</td> <td>才0.5年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産管理G</td> <td></td> <td>男</td> <td>才10年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> <tr> <td>資材G</td> <td></td> <td>男</td> <td>才0.5年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> <tr> <td>システム</td> <td></td> <td>男</td> <td>才2年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> <tr> <td>技術開発部</td> <td></td> <td>男</td> <td>才0.5年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ)人数 0名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー) 生産管理G	次長	男	才0.5年	参加	不参加	(メンバー) 生産管理G		男	才10年	参加	不参加	資材G		男	才0.5年	参加	不参加	システム		男	才2年	参加	不参加	技術開発部		男	才0.5年	参加	不参加
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リダー) 生産管理G	次長	男	才0.5年	参加	不参加																																
(メンバー) 生産管理G		男	才10年	参加	不参加																																
資材G		男	才0.5年	参加	不参加																																
システム		男	才2年	参加	不参加																																
技術開発部		男	才0.5年	参加	不参加																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 営業、技術開発、生産管理G、購買G、資材G、製造技術G</p> <p>計画作成: 生産管理G</p> <p>実績インプット: 購買G、資材G、品質管理G</p> <p>データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ): システム</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業): システム</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① TPiCSを選定したこと。 " 研修会に参加したこと</p> <p>② マスター作成の進捗が遅いこと マスターデータの精度が低いこと</p> <p>③ 外注負荷管理オプションが欲しい</p> <p>④ 特になし</p>																																				

会社名 お名前																
登録済マスター件数等	アイテムマスター 18,000件、製品構成表 64,000件、製造担当マスター 300件 生産計画表のバケット数 270、注税データ 1,000件															
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 1回/①週、月 2. ジャーナル件数 30件/回 3. 伝票発件数 50件/回 1,000件/月 4. 実績インプット件数 50件/日 5. 遅れ件数 ?件、遅延リストは使用していない															
関連プログラムの 開発、連携システム	●開発の有無 ある 有、 いは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 システム ●関連システム 在庫低価格法、検収通知書作成、営業販売実績管理															
f-MRPについて	<input checked="" type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役に立たない。 得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由 まだ本番稼働前です。															
各機能、オプションの 使用後の満足度 を教えてください。	TPiCS 全体	製番管理 区分				信号機	自動 平準化	受注 販売	履歴 管理	納期 回答	特別 仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見
		1	2	3	4											
満足して使用している	○						○									
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他																

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP 2000、NT系 2台、Windows95、98、ME系 / 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver 9.01 Btrieve						
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	専用線 <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等	128 Kbps、レスポンスが速い					
	サーバ設置場所	白河工場					
	クライアント設置場所	白河工場 8 東京本社 5					
	その他詳しい状況	合計	13 台				
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	210万円	データベース=	既導入済	万円		
合計=	万円	TPICS=	280万円	カスタマイズ費=	0万円		
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (0 か月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について TPICSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPICSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(口多いと感じた、口少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中	点	(口高いと感じた、口安いと感じた)				
導入支援に関する感想 4月1日を目途に導入準備中							