

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)	
従業員数、 売上金額	50 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。
作っている物、 製品	自動車用部品
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)
導入時期	TPiCSを購入した時期 '98年9月5ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 '99年12月—ヶ月後移行完了
導入体制  プロジェクト要員 合計 3 名	部署 システム 役職 主幹 男女 年令 業務経験 研修会 (リダー) 男女 60才 20年 参加、不 (メンバー) 男女 25才 3年 参加、不 男女 26才 4年 参加、不 上記3名はすべてに自社。 男女 才 年 参加、不 男女 才 年 参加、不 (システムインテグレーター) 人数 0 名
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: } 生産管理チームリーダー 計画作成: } 実績インプット: 現場チーム データメンテナンス (月次処理, 採消, バックアップ): システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① ② 導入時のメンバーがすべて退社してよくわかんない。
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 1回/ (月) 週、月 2. ジャーナル件数 1件/回 基準在庫の訂正でほとんど 3. 伝票発件数 20~40 件/回 ≒ 500 件/月 出ない 4. 実績インプット件数 約100 件/日 5. 遅れ件数 10~20 件、遅延リストは使用していない

FAX済

対応キカレ 社内 3日前後



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT系</u> / 台、 Windows95、 <u>98</u> ME系 <u>7</u> 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver _____ Oracle Ver _____ <u>Btrieve</u>					
LAN、WAN環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : OK サーバ設置場所 : 生産管理事務所 クライアント設置場所: 各現場、及 営業、社長 製造課長 合計 <u>7</u> 台 その他詳しい状況					
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円 合計= 万円 TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円					
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 _____ 担当者名 _____ サポート契約 ( <u>1</u> 年間、半年間、1 <u>年間</u> 、その他 <u>継続契約</u> )					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のf-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への敏速な対応						
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度	回/月 _____		( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた )			
全体的に満足度は何点ですか	100点中 _____ 点		( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた )			
導入支援に関する感想	「TPiCS 事例公開セミナー」として (株)シヤストアイティ 小松先生の 導入指導の元にならうとしました。 小松先生の指導により、社長を始め、各部署の責任者と TPiCSを必ず使っていくという意志で取組み、 の協力を得て、 思っていたよりも順調にならうとすることが出来たと感じています。					

様

アンケートの返信は ありがとうございます。

実は私も三菱重工 社員で、いろいろ苦労が  
あったこと 知っております。

その中で、TPICS を 採り つけ たいと 思っています。

ありがとうございます。

ジャーナルの件 には 記入 できなかったことが

平均 本数 件数は、どの 程度 でしょうか？

21巻。