

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	25人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	伝票、4ラシ、名刺、A-ジ物 等																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,□2.2 □Btrieve 版 (IV、Ⅴ、Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS版 (IV、Ⅴ、Ⅵ、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1999年 12月 / 月 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月 後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト要員 合計 1 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>28</td> <td>才 1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	28	才 1年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	28	才 1年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 計画作成 : // 実績インプット : // , 現場 及び 学業 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) : //																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 仕事の遅れ込みがわかりやすくなった。 ② なし																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 3 回 / (日) 週、月) 2. ジャーナル件数 2-3 件 / 回 3. 伝票発件数 50 件 / 回 件 / 月 4. 実績インプット件数 70 件 / 日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				





会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 4 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver		Oracle Ver		3.6 Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	□ターミナルサーバ □メタフレーム							
	スピード、安定性等								
	サーバ設置場所	事務所							
	クライアント設置場所	各現場							
	その他詳しい状況					合計 5 台			
システム管理	□利用部門が直接、□社内情報部門等、□社外に委託 ( )								
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	0	万円、	OS=	万円		
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	0	万円、	サポート費=	0	万円
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 :								
	担当者名 :								
	サポート契約 (	ヵ月間、半年間、1年間、その他				)			
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外		
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)		0							
その中のf-MRPに関する説明		0							
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への敏速な対応									
トラブル時の対応の適切さや敏速さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度		回/月		(□多いと感じた、□少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか 100点中		100 点		(□高いと感じた、□安いと感じた)					
導入支援に関する感想									

様

アンケートのご返信ありがとうございました。

それも、非常に高く評価していただいています。

また、上手に効果を出して使っていただいています。

本当にありがとうございました。

それも、印刷業などでこんなに評価していただけて

るほど、上手に使っていただけているのは、本当に

おどろきです。

- 日に3回も所要量計算されたという点も、おどろきです。

とにかくおどろきです。

もし、よくければ、どのようにして、使っていらしゃるか、

もう少し、詳しく、教えていただけたらいいでしょうか

21完