

'03年 9月 9日

## T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	89名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	マシン部品、自動車部品、その他、cis...																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Retrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 94年 1月 9ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 一年 一月 一ヶ月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト要員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー) 業務課</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>46才</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 管理係</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>45才</td> <td>10年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 一名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー) 業務課	課長	男	46才	15年	参加、不	(メンバー) 管理係	係長	男	45才	10年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リダー) 業務課	課長	男	46才	15年	参加、不																																
(メンバー) 管理係	係長	男	45才	10年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 管理者 (管理係)</p> <p>計画作成: 〃</p> <p>実績インプット: 各職場長 (係長)</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 管理者</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 〃 (外部委託)</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 業務の作業能率の向上。</p> <p>② 業務課が主幹で導入した事により各職場よりプロジェクトチームを結成し初期導入を行なったのが良かったと思ふ。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 1回/ (自) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 一件/回</p> <p>3. 伝票発件数 100件/回 2000件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 400件/日</p> <p>5. 遅れ件数 30件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX 済



会社名 お名前											
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 10 台										
使用データベース	MS SQL Server Ver		Oracle Ver		Btrieve						
LAN、WAN 環境	接続方法 : <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム										
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 : まあまあ サーバ設置場所 : 森山所 クライアント設置場所 : 合計 18 台 その他詳しい状況										
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ( )										
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円					
合計= 150万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円					
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( ヵ月間、半年間、1年間、その他 )										
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)								○			
その中のf-MRPに関する説明								○			
生産管理面の相談やアドバイス								○			
マスター作成方法のアドバイスや提案力							○				
運用方法のアドバイスや提案力							○				
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							○				
ご要望への敏速な対応							○				
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						○					
本稼働後の対応							○				
訪問回数や訪問の頻度						回/月	)	( <input checked="" type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた )			
全体的に満足度は何点ですか 100点中						点	85	( <input checked="" type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた )			
導入支援に関する感想											

様

プリントの送付、ありがとうございます。  
 かしらけありませんが、追加の返付をせめて  
 下さい。

① プリント導入時、「コアシフト4-4……」と思われ、  
 番号は具体的にどのようになっているか

② シェア件数 — は、ゼロを意味  
 するのはどうか

16.130 54のプリントがあって、ゼロ後はスゴクと  
 思ってしまうのですが、  
 あとはヒットに数えられる程度出るとはどうか

③ f.MRPについて「巧いかわない」は、  
 具体的にどのようになっているか

④ ヒットすると「数えられる採能」を言っているのか

④ その割には遅れ件数が少ないようです。  
 これは、確定期間が長すぎることを意味している  
 のではどうか。

2/1宛。