

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																											
従業員数、 売上金額	137人 30億円/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																										
作っている物、 製品	クロスフローファン・軸流ファン・浴室用照明器具																																										
ご利用システム	TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, E2) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VI, VII, Br)																																										
導入時期	TPiCSを購入した時期 1999年 10月 16日 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2000年 2月 〇日 後移行完了																																										
導入体制 プロジェクト委員 合計 5名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>当時</th> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>業務部</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>35才</td> <td>35年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>〃</td> <td>なし</td> <td>男</td> <td>28才</td> <td>10年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td></td> <td>〃</td> <td>なし</td> <td>男</td> <td>27才</td> <td>0年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ)人数 2名</p>	当時	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	業務部	部長	男	35才	35年	参加、◎	(メンバー)	〃	なし	男	28才	10年	参加、◎		〃	なし	男	27才	0年	参加、◎				男女	才	年	参加、不				男女	才	年	参加、不
当時	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																					
(リーダー)	業務部	部長	男	35才	35年	参加、◎																																					
(メンバー)	〃	なし	男	28才	10年	参加、◎																																					
	〃	なし	男	27才	0年	参加、◎																																					
			男女	才	年	参加、不																																					
			男女	才	年	参加、不																																					
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 業務担当者 計画作成: 製造部課長 実績入力: 業務担当者 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): システム管理者 システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業): 〃																																										
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 以前はオフコンで使用していたため、用途が限られていたが導入してからはいろいろな用途に使用出来た。 Tpics 8はスピードも遅く良点があったが Tpics-Xに変更すると速くなった。 ② 導入時に多少のトラブルがあったため、もっと時間を設けて試行に重点をおきたかった。																																										
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日) 週、月) 2. ジャーナル件数 2100 件/回 3. 伝票発件数 / 95 件/回 3905 件/月 4. 実績インプット件数 247 件/日 5. 遅れ件数 / 257 件、 遅延リストは使用していない																																										



会社名 お名前					
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT系</u> / 台、 Windows <u>95/98</u> 、ME系 <u>25</u> 台				
使用データベース	MS SQL Server Ver <u>Oracle</u> Ver <u>7</u> Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : <u>拠点間は専用線</u> <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : <u>スピードは速い。</u> サーバ設置場所 : <u>川本工場 1台</u> クライアント設置場所 : <u>川本工場 58台</u> <u>東京 15台</u> <u>名古屋 4台</u> <u>合計 80台</u> <u>大阪 3台</u> <u>川本 15台</u> <u>東京 15台</u> <u>名古屋 4台</u> <u>大阪 3台</u> その他詳しい状況				
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()				
システム導入費用 合計= <u>5300</u> 万円	ハード= <u>2300</u> 万円、データベース= 万円、OS= 万円 TPICS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円				
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (<u>1</u>) ヶ月間、半年間、1年間、その他 ()				
導入支援について TPICSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。					サポート契約外
					非常に満足
					やや満足
					どちらでもない
					やや不満
					非常に不満
TPICSの機能の説明力(全体的印象)					○
その中のf-MRPに関する説明					○
生産管理面の相談やアドバイス					○
マスター作成方法のアドバイスや提案力					○
運用方法のアドバイスや提案力					○
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					○
ご要望への敏速な対応					○
トラブル時の対応の適切さや敏速さ					○
本稼働後の対応					○
訪問回数や訪問の頻度 / 回/月 (<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか 100点中 <u>60</u> 点 (<input checked="" type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想 <u>非常に良く、いろいろと教えて頂いた。</u>					

様

レポートのご回答ありがとうございます。

導入当時、但々ご迷惑をおかけいたしました。が、「満足に使っていき」に〇をつけていただいた。ありがとうございます。

① スピードに関しては、BTree板とTXは、TXの方が10倍近く遅く感じています。「TXの方が多少遅くなった」というのは、特殊な事情があったかと思っております。

② 「社内はよく知っているも…」は着信信号機オプションをお使いただいたことにより、その問題を解決しました。

私の前回のレポートに書いた内容と同様の問題と察します。これを、次回5月の連休明けにお送りするレポートで紹介しますが、Ver3.0の着信信号機オプションにて解決しました。

様

次回レポートを、お読み下さい。

また、もし、よろしければ、ご説明させて
頂くこともあり。

③ 現在も V.1.33 をお使いのようです
ようすが、

現在の TACS-X は 新 数 値 進 歩 に
います。スピードもかなり速くなっています。

是非 機会をつかんで、バージョンアップに
下さい。

※ MRP と 管理販売 を お使いです。
バージョンアップは 無料 です。

21完.