

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	プラスチック成形加工品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV、VII、Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV、VII、VIII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2002年 月 6 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2002年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 3 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) JIT推進室</td> <td></td> <td>男</td> <td>25才</td> <td>5年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 情報システム室</td> <td></td> <td>男</td> <td>24才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>JIT推進室</td> <td></td> <td>男</td> <td>22才</td> <td>3年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) JIT推進室		男	25才	5年	参加、不	(メンバー) 情報システム室		男	24才	2年	参加、不	JIT推進室		男	22才	3年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) JIT推進室		男	25才	5年	参加、不																																
(メンバー) 情報システム室		男	24才	2年	参加、不																																
JIT推進室		男	22才	3年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 生産管理課 計画作成: " 実績入力: " データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): " システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業): 情報システム																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 今までのやり方を別の意味で変えることができた。 ② 導入体制がしっかりと確立できなかった。 ③ ④																																				



会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 <u>4</u> 台、 Windows95、98、ME系 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	<u>81.5</u>	Btrieve				
WAN環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	: 10/100BASE		<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ	<input type="checkbox"/> メタフレーム			
	スピード、安定性等	: <u>問題なし</u>						
	サーバ設置場所	: <u>生産管理課</u>						
	クライアント設置場所	: <u>生産管理課、営業情報システム</u>						
	その他詳しい状況			合計	<u>5</u>	台		
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用	ハード= <u>130</u> 万円、データベース= <u>100</u> 万円、OS= <u>10</u> 万円							
合計= <u>470</u> 万円	TPiCS= 230 万円、カスタマイズ費= 0 万円、サポート費= <u>0</u> 万円							
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 :							
	担当者名 :							
	サポート契約 (<u>0</u> カ月間、半年間、1年間、その他)							
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)								
その中のf-MRPに関する説明								
生産管理面の相談やアドバイス								
マスター作成方法のアドバイスや提案力								
運用方法のアドバイスや提案力								
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								
ご要望への迅速な対応								
トラブル時の対応の適切さや迅速さ								
本稼働後の対応								
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか		100点中	点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想								
<p>時間は掛かるが自力でシステムを立ち上げることで 勉強になった。</p>								

ファックス用紙

03 03 22

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

アンケートのご送付ありがとうございます。

満足に使っているに○をつけていただき

ありがとうございます。

信子様の その内 はどのような意味

なのでしょうか。

乙1宛。