

'03年 3月 27日

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	160名 30億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	電子応用装置、金融向システム装置。 バコード装置、磁気カードリーダー、他入出力装置。																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VIII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 (IV, <u>VI</u> , VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1993年 4月 2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 31名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産管理</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>38才</td> <td>10年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) *</td> <td>担当</td> <td>男女</td> <td>29才</td> <td>3年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>情報</td> <td>担当</td> <td>男女</td> <td>32才</td> <td>4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>30才</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレーション) 人数 31名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 生産管理	課長	男女	38才	10年	参加、不	(メンバー) *	担当	男女	29才	3年	参加、不	情報	担当	男女	32才	4年	参加、不			男女	30才	1年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 生産管理	課長	男女	38才	10年	参加、不																																
(メンバー) *	担当	男女	29才	3年	参加、不																																
情報	担当	男女	32才	4年	参加、不																																
		男女	30才	1年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	<p>マスターメンテナンス: 担当,</p> <p>計画作成: *</p> <p>実績インプット: *</p> <p>データメンテナンス (月次処理、抹消、バックアップ): 課長.</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング、VerUP 作業): *</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① f-MRP の理解が出来た事.</p> <p>② 工場全体に依るシステムに出来た事.</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 3回 / (日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 20件 / 回</p> <p>3. 伝票発件数 20件 / 回 25件 / 月</p> <p>4. 実績インプット件数 30件 / 日</p> <p>5. 遅れ件数 件、○遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX済

会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 — 台、 Windows95、98、ME系 — 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve						
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN (7台以内) <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : 特にお題なし サーバ設置場所 : 工場内 クライアント設置場所 : 工場内 入荷場所 合計 3 台 その他詳しい状況								
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()								
システム導入費用 合計 = 350 万円	ハード = 150 万円、データベース =	万円、OS =	80 万円						
	TPiCS = 120 万円、カスタマイズ費 =	万円、サポート費 =	万円						
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。				非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)									
その中のf-MRPに関する説明									
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への迅速な対応									
トラブル時の対応の適切さや迅速さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度				回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中				点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想									