'03年 2月 13日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）	
従業員数、 売上金額	170人（5人）　60億19 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。
作っている物、 製品	キャスター製造、販売
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,☒2.2　□Btrieve版（Ⅳ、Ⅶ、Ez）　□DOS版（Ⅳ、Ⅶ、Ⅷ、Br）
導入時期	TPiCSを購入した時期　1995年 5月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期　2002年 12月 0ヶ月後移行完了
導入体制 プロジェクト要員 合計 5 名	部署　役職　男女 年令 業務経験 研修会 (リーダー)　課長代理　(男)女 38才 7年 参加、不 (メンバー)　男女 27才 0.5年 参加、不 男女 46才 5年 参加、不 男女 50才 3年 参加、不 男女 22才 1年 参加、不 (システムインテグレータ) 人数 0 名
運用体制 どんな立場の方がインプットしていますか？	マスターメンテナンス：リーダー 計画作成：リーダー（メンバー教育中） 実績インプット：メンバー データメンテナンス（月次処理,抹消,バックアップ）：リーダー システムメンテナンス（トラブルシューティング,VerUP作業）：SIさん（リーダー）
システム導入時を振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 導入時に良かったことはないが 今となれば 人の育成になった DOS版Ⅳから Windows版Ⅳへのバージョンアップはスムーズに行なえたが Xへのバージョンアップは混乱した。CSVテキスト形式に慣れ、書式がやりやすい ② 並行しているオフコンの精度が悪く 全く独立した形でTPiCSを稼働させてしまい 他部門への展開がやりにくくなってしまった。 ③ ソート時 際 固定が解除される時がより読入してしまいマスターデータが多くなる時がある 注意、改善データで 必要な位の絞り込みがほしい、解析のポイントを太くすると 見やすくなる。 ④ サポートセンターは親切だが SIさんが親切だがたよりない 計画表に新規のレコードを挿入した場合 数量をインプットしたつもりが 多くなっている場合がある ↓で 移動すると きえない

会社名　お名前	
登録済マスター件数等	アイテムマスター　13631　件，製品構成表　38101　件，製造担当マスター　528　件 生産計画表のバケット数　120，注残データ　1210　件
運用状況 平均的な件数等を教えて下さい。	1．所要量計算の頻度　1回／（日、週、月） 2．ジャーナル件数　77　件／回 3．伝票発件数　80　件／回　700　件／月 4．実績インプット件数　100　件／日 5．遅れ件数　10　件、　遅延リストは使用していない
関連プログラムの開発、連係システム ●開発の有無　あるいは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 ●関連システム	Access により 伝票切り（SIさん）
f-MRP について	☑ 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 ☑ 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 ☐ 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 ☐ 理解していないし使用もしていない。 ☐ 理解したが、役にたたない。 得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由 発注モレ、過剰在庫が減った。 まわりの協力がついてこれない（外注）。親会社の変更が多すぎて内容が変わる 法律として確認期間を長くするか 事前在庫を積さないと対応できないが ギリギリのところで法規制と法律や納期遅れが出る 認定 IIでの期間が長かった為 Xになって思ったように計算されない 計算

各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。	TPiCS全体	製番管理区分 1	2	3	4	信号機	自動平準化	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	Arrow	DP	他	ご意見
満足して使用している	○															
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他						導入した										

会社名　お名前	
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000) NT系　2 台、　Windows95、98、ME系　　台
使用データベース	MS SQL Server　Ver　?　　Oracle　Ver　　Btrieve
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法　：LAN　　□ターミナルサーバ　□メタフレーム スピード、安定性等　：3Mbps(夜の時間が速かった)だがあちこちが遅いときもたまにある 安定性も今のところ不安 サーバ設置場所　：事務所内 クライアント設置場所：サーバーと同室 利用会社は全部で4台の予定の内 合計2台にTPiCSを入れた台 その他詳しい状況 NEC Mate MA2LH OS Win2000 CPU1200MHz RAM384
システム管理	☑利用部門が直接、□社内情報部門等、□社外に委託（　　）
システム導入費用 合計＝　　万円	ハード＝　　万円、データベース＝　　万円、OS＝　　万円 TPiCS＝　　万円、カスタマイズ費＝　　万円、サポート費＝　　万円 ○社内他のシステムと同時だったので不明
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名　： 担当者名： サポート契約（　　ヵ月間、半年間、1年間、その他　　）

導入支援について ＴＰｉＣＳの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
ＴＰｉＣＳの機能の説明力（全体的印象）				○		
その中のｆ－ＭＲＰに関する説明			○			
生産管理面の相談やアドバイス				○		
マスター作成方法のアドバイスや提案力					○	
運用方法のアドバイスや提案力				○		
コンピュータやネットワーク，データベースに関する説明				○		
ご要望への敏速な対応		○				
トラブル時の対応の適切さや敏速さ				○		
本稼働後の対応			○			

訪問回数や訪問の頻度　　回／月　　（□多いと感じた、☑少ないと感じた）

全体的に満足度は何点ですか　１００点中　60 点　　（□高いと感じた、□安いと感じた）

導入支援に関する感想

DOS版 時には別々に立上げた為　今回はほとんど支援なしで稼働
移行作業のみ依頼したので仕方ないがややたりない