

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)	
従業員数、 売上金額	300名 新部門 K工場 70名 G工場 150名 差しえない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。
作っている物、 製品	トラックバス 部品 主要客先 7社 建機、エンジン 部品 コンベア Assy 組立 板金プレス機 自動販売機 部品
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, E2) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)
導入時期	TPiCSを購入した時期 1999年6月12ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了
導入体制  プロジェクト要員 合計 5名	部署 生産管理 役職 なし 男女 年齢 業務経験 研修会 (リーダー) 生産管理 (本社) 男女 31才 3年 参加 (メンバー) G工場 生産管理課長 男女 45才 2年 参加、不 係長 男女 40才 2年 参加、不 K工場 生産管理 係長 男女 31才 2年 参加、不 staff 男女 25才 1年 参加、不  (システムインテグレータ) 人数 2名
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス : 計画作成 : } 全工場メンバーが2人で 実績入力 : } 行っています。 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) : 本社 生産の私が全てです。
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① フォレス技術者の記事に出会ったこと。また自分の会社の 現状が書かれていたこと。 ② 今だに社長の理解がない。  ③ ④



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 4台の工場 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver 7.0	Oracle Ver				Brtrieve
WAN 環境	接続方法					<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等					
	サーバ設置場所					
	クライアント設置場所					
					合計	台
	その他詳しい状況					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託( )					
システム導入費用	ハード= 250 万円、データベース= 20 万円、OS= 10 万円					
合計= 600 万円	TPICS= 260 万円、カスタマイズ費= 60 万円、サポート費= 150 万円					
購入した販売店、 <sup>(150万円)</sup> or サポート-SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( 3 ヶ月間、半年間、1年間、その他 ? )					
導入支援について		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	非常に不満足
TPICSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						サポート契約外
TPICSの機能の説明力(全体的印象)					0	
その中のf-MRPに関する説明					0	
生産管理面の相談やアドバイス			0			
マスター作成方法のアドバイスや提案力						0
運用方法のアドバイスや提案力						0
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明		0				
ご要望への敏速な対応				0		
トラブル時の対応の適切さや敏速さ			0			
本稼働後の対応						0
訪問回数や訪問の頻度		回/月		(☑多いと感じた、☐少ないと感じた)		
全体的に満足度は何点ですか		100点中	20点	(☑高いと感じた、☐安いと感じた)		
導入支援に関する感想						
<p>初期の導入と、受注システム変換のMDBを3本依頼しました。私の方針として、結局サポートSIに任せよう、という感じで、自分で対応しきれなくなるので、講習会に参加した後は、ほとんど自力でやりました。ACCESSとMS-SQLは独学で学びました。ですから、サポートSIには頼りやろことが無かったと思います。普通のSI社でした。</p>						