

'03年 2月17日

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	150名 売上: 40億円 部門 26名 売上 8億円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	・工作機械 ・電気、電子機器																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VI, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 '03年 / 月 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 6名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リガー) 技術課</td> <td></td> <td>男</td> <td>37才</td> <td>年</td> <td>参加()</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産管理課</td> <td>次長</td> <td>女</td> <td>56才</td> <td>年</td> <td>参加()</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>50才</td> <td>年</td> <td>参加()</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>主任</td> <td>女</td> <td>58才</td> <td>年</td> <td>参加()</td> </tr> <tr> <td>工務課</td> <td></td> <td>女</td> <td>43才</td> <td>年</td> <td>参加()</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リガー) 技術課		男	37才	年	参加()	(メンバー) 生産管理課	次長	女	56才	年	参加()	"	課長	女	50才	年	参加()	"	主任	女	58才	年	参加()	工務課		女	43才	年	参加()
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リガー) 技術課		男	37才	年	参加()																																
(メンバー) 生産管理課	次長	女	56才	年	参加()																																
"	課長	女	50才	年	参加()																																
"	主任	女	58才	年	参加()																																
工務課		女	43才	年	参加()																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 資料担当者</p> <p>計画作成: 工務担当者</p> <p>実績入力: 検収担当者</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 資料担当者</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): システム管理者</p> <p style="text-align: center;">予定</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 従来使用していた発注システムのデータを活用できた。</p> <p>※ 現在 マスター登録完了、一部製品のみのテスト運用期間中</p> <p>②</p> <p>③ 各マスターが対応に力入り、手は重複してはいるが、わりにはいい点がある。</p> <p>④</p>																																				

FAX 済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> 、NT系 10台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
WAN環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所						
	合計					台	
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 110 万円、データベース= 24 万円、OS= 万円						
合計= 408 万円	TPiCS= 274 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想							

プレゼントのご返送ありがとうございます。

ご指摘の消費税、税込金額は、

しかし、あなたの方がよいです。

Jan 3.1 から 200 が 反映 して いた
と 3.1

21 完.