

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	約200人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	工業用換気扇。 農薬用 = 付じ																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 H. 12年 11月 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2003年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 3名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経歴</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 橋道亨</td> <td>—</td> <td>男</td> <td>37才</td> <td>1.2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) -</td> <td>—</td> <td>女</td> <td>28才</td> <td>0.4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>—</td> <td>男</td> <td>20才</td> <td>0.9年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>—</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>—</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 / 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会	(リーダー) 橋道亨	—	男	37才	1.2年	参加、不	(メンバー) -	—	女	28才	0.4年	参加、不	-	—	男	20才	0.9年	参加、不	-	—	男女	才	年	参加、不	-	—	男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会																																
(リーダー) 橋道亨	—	男	37才	1.2年	参加、不																																
(メンバー) -	—	女	28才	0.4年	参加、不																																
-	—	男	20才	0.9年	参加、不																																
-	—	男女	才	年	参加、不																																
-	—	男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 橋道 プロジェクト要員</p> <p>計画作成: -</p> <p>業績入力: 工場</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 橋道 プロジェクト要員</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): -</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 在庫数管理が出来た。 在庫管理、構成表の整備が出来た。</p> <p>② プリントアウトの不備。 利用データから、プリントアウトを行っている。</p> <p>③</p> <p>④</p>																																				

会社名 お名前	
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> NT系 台、 Windows95、98、ME系 台
使用データベース	MS SQL Server Ver <u>2000</u> Oracle Ver Btrieve
WAN 環境	接続方法 : <u>-</u> <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 : <u>おそい</u> <u>おそい</u> サーバ設置場所 : <u>本社</u> クライアント設置場所 : <u>本社</u> その他詳しい状況 : <u>本社-各工場</u> 合計 <u>7</u> 台
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()
システム導入費用	ハード= <u> </u> 万円、データベース= <u> </u> 万円、OS= <u> </u> 万円 合計= <u> </u> 万円 TPiCS= <u>300</u> 万円、カスタマイズ費= <u> 0</u> 万円、サポート費= <u>700</u> 万円
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (<u> </u> ヵ月間、半年間、 <u>1</u> 年間、その他)
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足 やや満足 どちらでもない やや不満 非常に不満 サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)	<input type="checkbox"/>
その中のf-MRPに関する説明	<input type="checkbox"/>
生産管理面の相談やアドバイス	<input type="checkbox"/>
マスター作成方法のアドバイスや提案力	<input type="checkbox"/>
運用方法のアドバイスや提案力	<input type="checkbox"/>
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明	<input type="checkbox"/>
ご要望への迅速な対応	<input type="checkbox"/>
トラブル時の対応の適切さや迅速さ	<input type="checkbox"/>
本稼働後の対応	<input type="checkbox"/>
訪問回数や訪問の頻度	回/月 (<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)
全体的に満足度は何点ですか 100点中 <u>60</u> 点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)
導入支援に関する感想	