

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	総社 153、 利用部門 28 (総社) 21 (総社) ※しええない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	利用部門 APR (AC power Regulator: 交流電源調整器) 利用製品 他 機械設備・システム 板金																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VI, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 '03年 2月 3 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>主任</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>担当課長</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>主任</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>担当課長</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	主任	男女	才	年	参加(不)	(メンバー)	担当課長	男女	才	年	参加(不)		主任	男女	才	年	参加(不)		担当課長	男女	才	年	参加(不)			男女	才	年	参加(不)
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	主任	男女	才	年	参加(不)																																
(メンバー)	担当課長	男女	才	年	参加(不)																																
	主任	男女	才	年	参加(不)																																
	担当課長	男女	才	年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加(不)																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 人材派遣にて入力を石確保</p> <p>計画作成: 工程課の人員</p> <p>実績アップ: 製造課の人員</p> <p>データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 製造課の人員</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): 取組OITディストリタ</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① システムを導入するにあたり、実際の棚の整理や部品の取付化が完了。 色々の仕様ルールの整備ができた。</p> <p>②</p> <p>③</p> <p>④ DB周りのサポートも含めて行って欲しい。</p>																																				

FAX済

会社名 お名前																
登録済マスタ件数等	アイテムマスター 20,000件、製品構成表 8,100件、製造担当マスター 80件 生産計画表のバケット数 124 ^{40日} 、注残データ 件															
運用状況 平均的な件数等を 数えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 2回 / (1)週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発行件数 件/回 件/月 4. 実績インプット件数 件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない															
関連プログラムの 開発、連携システム ●開発の有無 ある いは、しないように工 夫した点 ●した時のプログラ ム開発担当 ●関連システム	有 取引データの経理部門への展開 自社システム PC/ASJ															
FMRPについて	<input checked="" type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧いかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたたない。 得られた効果、巧いかない理由、あるいは使用しない理由															
各機能、オプションの 使用後の満足度 を教えてください。	TPiCS 全体	製番管理 区分				信号 機	自動 平 準 化	受 注 販 売	履 歴 管 理	納 期 回 答	特 別 仕 様	W e b	A r r o w	D P	他	ご意見
		1	2	3	4											
満足して使用している																
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他 未稼働	0					0	0	0								

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 14 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Ver	Oracle Ver	Ver	Btrieve		
WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム						
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	合計				台		
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	0 万円
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、 <u>その他契約も有った</u>)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか		100点中	点	(<input checked="" type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)			
導入支援に関する感想							

アンケートの返信ありがとうございます。

① DB 周りのサポート 也。

現実には Tel. FAX. Mail で

わかる範囲は行っていきます。

しかし、責任を持つサポートは、

ビジネスの仕組みとして、おこなうこと

と思っています。

③ サポート費用 について。

私も今、それを考えている所です

早く、安く、安心に Trics を使え

を実現したいと思っています。

三浦