

返送先 FAX:03-5395-0056

'03年2月15日

TPICSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	正社員50名、他45名。 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	ブラウザ2発生用高周波電圧																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VI, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1997年 月 4 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 一年一月 月 7月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>主任</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	主任	男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	主任	男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: } 減念ながら現在 TPiCS は使用しており 計画作成: } ません。再使用検討中 実績アップ:</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 初期対応や件数の整理からその構成を把握するまでシステムが作れる感覚が身に付いた。</p> <p>② 特に TPiCS は考えがたなりたかめかりはいい。運用した前提のハードウェアが高かもしませんが、システム運用を行って当時の無理や TPiCS に入社した人の教育がおいしかった。苦労した。</p> <p>③ ④ 減念ながら現在人材が不足しては、再度使用可否も検討中。</p>																																				

FAX 済

会社名 お名前										
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP (2000) (NT系) 台、 Windows95、98、ME系 台									
使用データベース	MS SQL Server Ver _____ Oracle Ver _____ (Btrieve)									
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : _____ サーバ設置場所 : _____ クライアント設置場所 : _____ 合計 台 その他詳しい状況									
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()									
システム導入費用	ハード= _____ 万円、データベース= _____ 万円、OS= _____ 万円									
合計= _____ 万円	TPiCS= _____ 万円、カスタマイズ費= _____ 万円、サポート費= _____ 万円									
購入した販売店、 or サポーター-SI	会社名 : _____ 担当者名 : _____ サポート契約 (_____ ヶ月間、半年間、1年間、その他)									
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。					非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)										
その中のf-MRPに関する説明										
生産管理面の相談やアドバイス										
マスター作成方法のアドバイスや提案力										
運用方法のアドバイスや提案力										
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明										
ご要望への敏速な対応										
トラブル時の対応の適切さや敏速さ										
本稼働後の対応										
訪問回数や訪問の頻度 _____ 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)										
全体的に満足度は何点ですか 100点中 _____ 点 (□高いと感じた、□安いと感じた)										
導入支援に関する感想 f-MRPの考えがわかりやすくなるとも感じた。と、思っています。 Webのインストールクライアントインストールの作業の システムにはたいへんと考えられています。 インストール作業の大変、生産情報よくみせると考えられています。										

03/02/17

アンケートの回答を拝見して

アンケートのご回答ありがとうございました。
内容を拝読すると、残念ながらあまりお役にたっていない様子。

社内のデータを調べると、研修会へのご参加を頂いていないようです。
自力でTP i CS全体像を理解し、運用していくのは難しいようです。
研修会は有料（3万円／3日間）ですが、ご参加なさることを是非ご検討下さい。

また、研修会や、電話等通常サポートでは解決出来ない問題があれば、
レポートでご紹介しているように、「TP i CS無料相談室」もご利用下さい。
私が、対応させていただきます。

株式会社ティーピクス研究所
二ノ宮 良夫