

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	170人 12000万円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	電気機器製造業																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,□2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, <input checked="" type="checkbox"/> Ez) □DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 '97年 1月 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 '99年 11月 7月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス： 計画作成： 実績入力：<u>現場担当者</u> データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : (月次処理) 1回/年 (抹消) 2回/年 (バックアップ) 1回/日 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) :</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 所要量計算が簡単</p> <p>② 計画の変更に対応が早い。他に適したシステムがあるのか? の点も?</p> <p>③ 多機能であるが、取説のみでの理解は難しく、使い方がわからない。</p> <p>④ サポート強化 (相談場、環境を整えてほしい) 希望。</p>																																				

会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000) NT系 / 台、 Windows95、(98) ME系 6 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	(Btrieve)					
WAN 環境	接続方法 :		<input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :							
	サーバ設置場所 :							
	クライアント設置場所 :		新3台 現場4台 合計 7 台					
	その他詳しい状況							
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用	ハード= 100 万円、データベース= 10 万円、OS= 20 万円							
合計= 万円	TPiCS= 120 万円、カスタマイズ費= 15 万円、サポート費= 30 万円							
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、(その他))							
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							0	
その中のf-MRPに関する説明								0
生産管理面の相談やアドバイス								0
マスター作成方法のアドバイスや提案力								0
運用方法のアドバイスや提案力								0
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								
ご要望への敏速な対応							0	
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							0	
本稼働後の対応								0
訪問回数や訪問の頻度			0 回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中			0 点	(<input checked="" type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想 昨年迄(2年)の間、長年訪問して保守契約を結んで居たが、 トラブル時の連絡が(2も不在で、2~3日後に電話連絡があるが、 的を得た回答が返って来ず)独自で対応せざるを得ない。 販売はすばる機能は知らず、SEが少くは困る。								

