

返送先 FAX: 03-5395-0056

03年 2月 17日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 <u>150</u> 売上金額	差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	除雪機、草刈機、圧雪機																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 (DOS版の導入) 年 月 月 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2002年 5月 月 後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト要員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>電算室</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	電算室	男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	電算室	男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンブットしていますか？	マスターメンテナンス： 計画作成： 実績アップ： データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ)： システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業)：																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① DOS版を導入し、計画作成での運用は、私は、TPiCSを導入 して、実際運用でつまずく事が、しかし、全体の運用では、 ② いじりありません。  ③ 現在は、システム構成 (社内倉庫) が大きくなり、昨年、TPiCS Ver 2.2 を導入して、データ稼働しています。 ④ 世間の流通、及び社内体制を今後、TPiCSでの運用が、 必須と考えています。																																				





会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 10台、 Windows95、98、ME系 40台								
使用データベース	MS SQL Server Ver		Oracle Ver 8		Btrieve				
WAN 環境	接続方法 :		<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム						
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :								
	サーバ設置場所 :								
	クライアント設置場所 :								
	合計				台				
	その他詳しい状況 使用はごめん。								
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )								
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円			
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円		
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( 月間、半年間、1年間、その他 )								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外	
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)									
その中のf-MRPに関する説明									
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への迅速な対応									
トラブル時の対応の適切さや迅速さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度			回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか			100点中	点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想			導入支援はほめていい。						

## アンケートの回答を拝見して

アンケートのご回答ありがとうございました。  
内容を拝読すると、もう一度挑戦なさろうとしているとのこと。

社内のデータを調べると、研修会へご参加頂いたのは、1996年です。  
TPiCS-Xは今ご覧のように、DOS版と比べ大きく変わっています。  
研修会は有料（3万円／3日間）ですが、ご参加なさることを是非ご検討下さい。

また、研修会や、電話等通常サポートでは解決出来ない問題があれば、  
レポートでご紹介しているように、「TPiCS無料相談室」もご利用下さい。  
私が、対応させていただきます。

株式会社ティーピクス研究所  
二ノ宮 良夫