

2003年2月17日

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）																																					
従業員数、 売上金額	利用しているのは、子会社のファイルの工場です。従業員の名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	紙帯環硬貨の記録機																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, E2) <input type="checkbox"/> OS 版 <input checked="" type="checkbox"/> (IV, VII, VII, B+)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 96年1月31日後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 99年3月 / 7月後移行完了																																				
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 情報システム部</td> <td></td> <td>男</td> <td>10年</td> <td>参加</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産管理部</td> <td></td> <td>男</td> <td>15年</td> <td>参加</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>情報システム部</td> <td></td> <td>男</td> <td>7年</td> <td>参加</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>年</td> <td>参加</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>年</td> <td>参加</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>プロジェクト要員 合計 3 名</p> <p>(システムインテグレータ) 人数 0 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 情報システム部		男	10年	参加	<input checked="" type="checkbox"/>	(メンバー) 生産管理部		男	15年	参加	<input checked="" type="checkbox"/>	情報システム部		男	7年	参加	<input checked="" type="checkbox"/>			男女	年	参加	<input type="checkbox"/>			男女	年	参加	<input type="checkbox"/>
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 情報システム部		男	10年	参加	<input checked="" type="checkbox"/>																																
(メンバー) 生産管理部		男	15年	参加	<input checked="" type="checkbox"/>																																
情報システム部		男	7年	参加	<input checked="" type="checkbox"/>																																
		男女	年	参加	<input type="checkbox"/>																																
		男女	年	参加	<input type="checkbox"/>																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンพุットしています か？	マスターメンテナンス: I 倉管理 リーダー 計画作成: 同上 実績入力: 同上 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 同上 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 同上, 情報システム部																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 短期間での導入が可能であったこと。 ・ Access との連携により データ加工、既票種ができたこと。 ・ 量用の安価であったこと。 ② 現地の保守も考慮し、英語版 TPiCS で導入したが、OS の英語版 ではないと全体の保守ができていないため、現在 TPiCS-X の導入を検討 している。(今は日本人が保守している) ③ ④																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 / 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
WAN 環境	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	合計					台	
その他詳しい状況							
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 20 万円、データベース=	万円、OS=	万円				
合計= 110 万円	TPiCS= 90 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円				
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。							
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のF-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(口多いと感じた、口少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(口高いと感じた、口安いと感じた)					
導入支援に関する感想							