

返送先 FAX:03-5395-0056

03年 2月 17日

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	165名、32億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	差尺製造																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, <input checked="" type="checkbox"/> VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 99年 4月 27日 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 日 後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 4 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 管理課(炊瀨)</td> <td>課長 (2人)</td> <td>男女</td> <td>47才</td> <td>25年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) "</td> <td>課員 (2人)</td> <td>男女</td> <td>25才</td> <td>4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 / 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 管理課(炊瀨)	課長 (2人)	男女	47才	25年	参加、不	(メンバー) "	課員 (2人)	男女	25才	4年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 管理課(炊瀨)	課長 (2人)	男女	47才	25年	参加、不																																
(メンバー) "	課員 (2人)	男女	25才	4年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしています か?	<p>マスターメンテナンス: 生産管理担当者</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績入力: 現場班長</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 月末更新 & DBバックアップ (1回/月)</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 都度対応</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 資材知識及び生産指示の運用体制がまとまった。</p> <p>② 差尺(目盛テープ)工程の荒品構成表作成時に 細かくなりすぎて、TPiCSを運用する為の作業となり 結果的に使用しなくなった。</p> <p>③</p> <p>④</p>																																				

FAX 済

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアローンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、(NT系) 2 台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				Btrieve
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	: IPVPN <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
	スピード、安定性等	: DA/28kb (遅い)				
	サーバ設置場所	: 滋賀工場、大分工場				
	クライアント設置場所	: 寺部本社、滋賀工場、大分工場				
	その他詳しい状況	合計 10、				台
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=
購入した販売店、 or サポーター-SI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (<input checked="" type="checkbox"/> ヵ月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について						
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			✓			
その中のf-MRPに関する説明			✓			
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力		✓				
運用方法のアドバイスや提案力			✓			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			✓			
ご要望への敏速な対応		✓				
トラブル時の対応の適切さや敏速さ		✓				
本稼働後の対応		✓				
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想						

様

早速アンケートをご返送くださりありがとうございます。
また、内容を拝読しました。

「振込返り」で②…結果的には使用しなかった。

あるいは「f-MRP」でも…現在使用していない。

③に満足度ではご記入がないので

今は全く使用していないのでしょうか？

だとすると、他のシステムを使っているのでは

でしょうか？

2/3