

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																				
従業員数、 売上金額	利用部門: 矢板生産部 従業員: 約150人 売上: 約100億円 ※し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																			
作っている物、 製品	船舶検査 - ネットワーク, レーダー等 流体管理 - 流量計, レベル計等																																			
ご利用システム	TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																			
購入時期	TPiCSを購入した時期 99年 5月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 99年 11月 6ヶ月後移行完了																																			
導入体制 プロジェクト委員 合計 10名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー)</td> <td rowspan="2">10名の内、5名が退職してしまい、 名前は書きませんが、現在残って いるメンバーでは全て男で年は 50才1名, 40才1名, 34才1名, 32才1名, 31才1名で内3名が研修会 (システムインテグレーション) 人数 1名 へ参加して封。</td> <td>男</td> <td>50才</td> <td>20年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>女</td> <td>40才</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>女</td> <td>34才</td> <td>4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>女</td> <td>32才</td> <td>4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>女</td> <td>31才</td> <td>10年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー)	10名の内、5名が退職してしまい、 名前は書きませんが、現在残って いるメンバーでは全て男で年は 50才1名, 40才1名, 34才1名, 32才1名, 31才1名で内3名が研修会 (システムインテグレーション) 人数 1名 へ参加して封。	男	50才	20年	参加、不	(メンバー)	女	40才	15年	参加、不			女	34才	4年	参加、不			女	32才	4年	参加、不			女	31才	10年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																															
(リダー)	10名の内、5名が退職してしまい、 名前は書きませんが、現在残って いるメンバーでは全て男で年は 50才1名, 40才1名, 34才1名, 32才1名, 31才1名で内3名が研修会 (システムインテグレーション) 人数 1名 へ参加して封。	男	50才	20年	参加、不																															
(メンバー)		女	40才	15年	参加、不																															
		女	34才	4年	参加、不																															
		女	32才	4年	参加、不																															
		女	31才	10年	参加、不																															
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: マスター管理担当者(2名) 計画作成: 計画担当者(4名) 実線インプット: 各作業者 テーマメンテナンス (月次処理, 検消, バックアップ): システムX21担当者(1名) システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): システムX21担当者(1名)																																			
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 研修会へ参加したメンバーが少なかったことで、レベルが低下し、700プロジェクトが同様に遂行された。粗い、ある程度のTPiCSの学習として研修会へ参加しても意味は無い。 ② フライヤットへのマスターの重要性が伝わりきってなく、中途半端までに時間が掛かった。各パラメータの理解まで遅かった。 ③ Ver.1.33ではネットワークのパフォーマンスが悪い。画面表示が非常に遅い。 ④ 研究所では素早い対応をしていただきた方が良かった。																																			



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 100 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver 8.0.5 Btrieve						
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計				台	
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用 合計=2,850 万円	ハード= 970 万円、データベース= 770 万円、OS= 50 万円 TPiCS= 560 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 500 万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)					✓		
その中のf-MRPに関する説明					✓		
生産管理面の相談やアドバイス					✓		
マスター作成方法のアドバイスや提案力					✓		
運用方法のアドバイスや提案力					✓		
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					✓		
ご要望への迅速な対応					✓		
トラブル時の対応の適切さや迅速さ					✓		
本稼働後の対応					✓		
訪問回数や訪問の頻度		回/月		(□多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中 30 点		(□高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想 導入支援を依頼したが、対応に不満を感じ打ち切り、その後は自力で立ち上げた。							

ファックス用紙

03.02.17

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

アムケートのご回答ありがとうございます。

また、01.33 ですか。

株式会社 とうのほ。 2nd までです。

21日。