

返送先 FAX: 03-5395-0056

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	100名 55億円 ※しつ支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	自動車部品 フォレス、溶接、塗装、部組																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, E2) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 99年 月 3 月 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月 後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 / 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産管理</td> <td>係長</td> <td>女</td> <td>30才</td> <td>4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 生産管理	係長	女	30才	4年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 生産管理	係長	女	30才	4年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていま いますか?	マスターメンテナンス: 計画作成: 実績入力: データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業):  } 同上 1名																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① アイテムの階層が乱れ立ちます。 ② コーヤが列を自由に増やせないこと、 検索、置換に不満が残ります。 ③ ④																																				





会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT系</u> 2 台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	<u>Btrieve</u>			
WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
	合計				台	
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円		
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円	
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( カ月間、半年間、1年間、その他 )					
導入支援について						
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
	非常に満足	やや満足	ごく普通の満足	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)		○				
その中のf-MRPに関する説明			○			
生産管理面の相談やアドバイス				○		
マスター作成方法のアドバイスや提案力		○				
運用方法のアドバイスや提案力			○			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			○			
ご要望への敏速な対応	○					
トラブル時の対応の適切さや敏速さ	○					
本稼働後の対応			○			
訪問回数や訪問の頻度	0 回/月		(口多いと感じた、口少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか	100点中 66 点		(口高いと感じた、口安いと感じた)			
導入支援に関する感想						

様

さつき、アンケートに返送ありがとうございます。

内容を拝見します。

- ① 所要量等のサポートについて、このデータ規模は、5~6分で終わると思いますが、そのデータは、  
分ですか？
- ② 1000件/日は別システムではどのようにシフト  
しているのでしょうか？  
TPICSの中には 仮数 と 一括登録 という機能  
がありますが、そのチェックは、はじめてだけ  
おこなうのでしょうか？  
あるいは別システムから、実績データを書き出し  
てTPICSに読み込めるようにしていますが、
- ③ なお、現在のTPICS-Xでは、別の追加  
も自由にできるように  
検索や登録も軽段に向上しております。

21日