

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	120名 24億/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	金型作製、射出成形を自社で行い、ハンドスプレーを製品 としている。 ハンドスプレーとは、シャンプーなどに使われているポンプをいいます。																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 2002年12月 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経歴</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 購買係</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>34才</td> <td>14年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 管理係</td> <td></td> <td>男</td> <td>58才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会	(リーダー) 購買係	係長	男	34才	14年	参加、不	(メンバー) 管理係		男	58才	2年	参加、不			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会																																
(リーダー) 購買係	係長	男	34才	14年	参加、不																																
(メンバー) 管理係		男	58才	2年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: システム管理者 (予定)</p> <p>計画作成: 生産計画責任者 (予定)</p> <p>実績化ソフト: 製造インプット担当者 (予定)</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): システム管理者 (予定)</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): システム管理者 (予定)</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 運用段階までいっていないので分かりません。</p> <p>②</p> <p>③</p> <p>④</p>																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 5台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver 2000	Oracle Ver					Btrieve
WAN環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計					台
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 8/ 万円、データベース= 0 万円、OS= 32 万円						
合計= 5/6 万円	TPiCS= 200 万円、カスタマイズ費= 0 万円、サポート費= 203 万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○				
その中のf-MRPに関する説明			○				
生産管理面の相談やアドバイス					○		
マスター作成方法のアドバイスや提案力					○		
運用方法のアドバイスや提案力					○		
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				○			
ご要望への敏速な対応				○			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		1 回/月		(口多いと感じた、口少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中 70点		(口高いと感じた、口安いと感じた)					
導入支援に関する感想 2002年12月末に導入したばかりで、マスター入力が出来ていない状況での感想です。							