

03年 2月 21日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）																																					
従業員数、 売上金額	26名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	人工大理石 敷島製造																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, V, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 (93/11/19) 7年 6月 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか？	マスターメンテナンス： 計画作成：生産管理 担当者 実績入力： データメンテナンス（月次処理、抹消、バックアップ）：生産管理 担当者 システムメンテナンス（トラブルシューティング、VerUP 作業）：																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① エンゲ入力に於原料等の日々の必要数の計算が可能な点が最大の 実績入力に於ける在庫の把握が可能 ② 実績が2倍速く7/17-18-19の入力時に発着の入力が不可能が 99% 月原原料等も訂正入力での処理で計1700 ③ 伝票発行後の印刷用指示数量が指示通りの発行が出来ない 99%の数量に於ける発行出来ず(当日処理の訂正の場合) ④																																				



会社名 お名前					
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 <input checked="" type="checkbox"/> 台、 Windows95、98、ME系 <input type="checkbox"/> 台				
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	<input checked="" type="checkbox"/> Btrieve		
WAN 環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム			
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等				
	サーバ設置場所				
	クライアント設置場所				
	合計				台
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ( )				
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名				
	担当者名				
	サポート契約 (	ヵ月間、半年間、1年間、その他 )			
導入支援について					
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。					サポート契約外
					非常に満足
					やや満足
					どちらでもない
					やや不満
					非常に不満
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)					○
その中のf-MRPに関する説明					
生産管理面の相談やアドバイス					○
マスター作成方法のアドバイスや提案力					○
運用方法のアドバイスや提案力					○
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					○
ご要望への迅速な対応					○
トラブル時の対応の適切さや敏速さ					○
本稼働後の対応					○
訪問回数や訪問の頻度					回/月 ( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた )
全体的に満足度は何点ですか 100点中 60点 ( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 安いと感じた )					
導入支援に関する感想					
<p>導入当初の担当者(近藤)が迅速にIT実務の導入と製品構成等の入力に支えてくれた状況で          工程者の入力にF1層裁断の対応と主として</p>					