

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	50% 6000万 ※差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	印刷機 ユニット																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV、V、Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV、VI、VII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2000年 4月 6日 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2003年 2月 0日 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>社長</td> <td>男</td> <td>64才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>44才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>52才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	社長	男	64才	年	参加、不	(メンバー)	係長	男	44才	2年	参加、不			男	52才	2年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	社長	男	64才	年	参加、不																																
(メンバー)	係長	男	44才	2年	参加、不																																
		男	52才	2年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 係長 (員資担当) 計画作成: 係長 (員資担当) 実績入力: 係長 (員資担当) データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 係長 (員資担当) システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 係長 (員資担当)																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 部品発注が利便性がある。 取引先 ② 各取引先に対し、 <u>国社のフォーマット</u> とかが、 <u>200</u> あわせてほしいという要望がある ③ ④																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000 NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Z00Z	Oracle Ver	Btrieve			
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計				台	
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、	半年間、	1年間、	その他)	
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。							
		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	
						サポート契約外	
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○				
その中のf-MRPに関する説明			○				
生産管理面の相談やアドバイス			○				
マスター作成方法のアドバイスや提案力		○					
運用方法のアドバイスや提案力		○					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明		○					
ご要望への迅速な対応		○					
トラブル時の対応の適切さや迅速さ		○					
本稼働後の対応		○					
訪問回数や訪問の頻度	0回/月	(□多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中	80点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想							