

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	200名、 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	自動車用及び産業用部品のプレス加工 および溶接、組立、機械加工、表面処理																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33, □2.01, □2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) □DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1989年 6月 12ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1997年 10月 5ヶ月後移行完了																																				
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年令</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">プロジェクト委員 合計 / 名</td> <td rowspan="4">前任者からの引継ぎという事で半年ほどDOS版とWindows版を並行稼働し移行はした。 その際、研修会にも参加しました。</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年令	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不	プロジェクト委員 合計 / 名	前任者からの引継ぎという事で半年ほどDOS版とWindows版を並行稼働し移行はした。 その際、研修会にも参加しました。	男女	才	年	参加、不	男女	才	年	参加、不	男女	才	年	参加、不	男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年令	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
プロジェクト委員 合計 / 名	前任者からの引継ぎという事で半年ほどDOS版とWindows版を並行稼働し移行はした。 その際、研修会にも参加しました。	男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 管理部 システム課 計画作成: 営業部 実績入力: 製造部 作業員 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 管理部 システム課 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① セロからの導入ではなく、バージョンアップあり 前任者もあり、半年ほどのラップ稼働が、疑問点の解決に役立ったように思う ② ③ ④																																				

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT</u> 系 / 台、 Windows <u>95</u> 、 <u>98</u> 、ME系 <u>5</u> 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				<u>Btrieve</u>
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
	その他詳しい状況	合計				台
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円	不明	
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円	
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						○
その中のf-MRPに関する説明						○
生産管理面の相談やアドバイス						○
マスター作成方法のアドバイスや提案力						○
運用方法のアドバイスや提案力						○
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						○
ご要望への敏速な対応						○
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						○
本稼働後の対応						○
訪問回数や訪問の頻度						回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)
全体的に満足度は何点ですか 100点中 70点 (□高いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 安いと感じた)						
導入支援に関する感想						

アンケートの回答を拝見して

アンケートのご回答ありがとうございました。

内容を拝読すると、fMRPに関し「巧くない」と、ご記入頂きました。

もしよろしければ、詳しい背景や詳しい状況を教えていただけますでしょうか。プログラムが不備のため巧くないのであれば、一日も早く改良したいですし、もし、使い方の工夫で改善できるなら、私もアドバイス出来るかもしれません。

また、FAXや電話等通常のサポートでは解決出来ない難しい問題があれば、レポートでご案内しているように、「TPiCS無料相談室」もご利用下さい。私が、対応させていただきます。

株式会社ティービクス研究所
二ノ宮 良夫