

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)	
従業員数、 売上金額	全社 120名 麻生工場 40名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。
作っている物、 製品	高周波同軸コネクタ及びケーブル・アセンブリ
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版(IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版(IV, VII, VIII, Br)
導入時期	TPiCSを購入した時期 1998年 4月 6日 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了
導入体制 プロジェクト要員 合計 5名	部署 生産管理課 役職 課長 男女 年齢 業務経験 研修会 (リダー) 女 41才 年 参加、不 (メンバー) 男 才 年 参加、 男 才 年 参加、 男 才 年 参加、 男女 才 年 参加、不 (システムインテグレータ)人数 1名
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 課長 計画作成: " 実績入力: " データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 課長 システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): "
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① ② 会社のAS400とのネットワークの同期は難。 ③ 最初はオキクルを使用したが、遂にBtrieve版に変更した。 ④

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 3 台、 Windows95、98、ME系 3 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
WAN 環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所						
	その他詳しい状況	合計 台					
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 88 万円、データベース= 7.9 万円、OS= 16.5 万円						
合計= 万円	TPiCS= 229 万円、カスタマイズ費= 100 万円、サポート費= 50 万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名						
	担当者名						
	サポート契約 ()	ヵ月間、半年間、1年間、その他					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○				
その中のf-MRPに関する説明				○			
生産管理面の相談やアドバイス					○		
マスター作成方法のアドバイスや提案力			○				
運用方法のアドバイスや提案力				○			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			○				
ご要望への迅速な対応			○				
トラブル時の対応の適切さや迅速さ			○				
本稼働後の対応				○			
訪問回数や訪問の頻度	2 回/月		(<input checked="" type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか	100点中 70 点		(<input checked="" type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想							