

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	全社: 1700人 利用部門: 20人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	合成樹脂製品(フィルム、プラスチック製品) TPICSの利用は、粘着タイプの生産																																				
ご利用システム	TPICS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版(IV、VII、Ez) <input type="checkbox"/> DOS版(IV、VII、VIII、Br)																																				
導入時期	TPICSを購入した時期 2002年 4月 1日(初)月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 3 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年令</th> <th>業務経歴</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 包装フィルム製造部</td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 包装フィルム製造部</td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>生産支援部 沢田氏</td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ)人数 0名</p>	部署	役職	男女	年令	業務経歴	研修会	(リーダー) 包装フィルム製造部		男	才	年	参加、不	(メンバー) 包装フィルム製造部		男	才	年	参加、不	生産支援部 沢田氏		男	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年令	業務経歴	研修会																																
(リーダー) 包装フィルム製造部		男	才	年	参加、不																																
(メンバー) 包装フィルム製造部		男	才	年	参加、不																																
生産支援部 沢田氏		男	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	<p>マスターメンテナンス: 工程管理者</p> <p>計画作成: 同上</p> <p>実績入力: 同上</p> <p>データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ): 同上</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業): システム</p>																																				
システム導入時を 振り返り	① 現在導入試行運用中で明確には不明																																				
① 良かったこと																																					
② 後悔すること	② 同上																																				
その他 ご意見、ご要望	<p>③ 伝票設計機能を低く抑えてほしい。プリント内に罫線を引きたい。</p> <p>④ 伝票位置にも、使用原材料表示したい。</p> <p>例として、新倉外実機以外画面で、工作コード製造担当をわかりやすく表示し、名称も同時に表示。 蓮林様</p> <p>④ Q & A対応等は、より良くしてほしい。</p>																																				
③ システム面																																					
④ サポート等																																					

会社名 お名前					
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> NT系 <u>3</u> 台、 Windows95、98、ME系 台				
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	<u>9.01</u>	Btrieve	
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム			
	スピード、安定性等 :				
	サーバ設置場所 :				
	クライアント設置場所 :				
	その他詳しい状況	合計 台			
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()				
システム導入費用	ハード= <u>既存</u> 万円、データベース= <u>既存</u> 万円、OS= 万円				
合計= <u>170</u> 万円	TPiCS= <u>130</u> 万円、カスタマイズ費= <u>40</u> 万円、サポート費= 万円				
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :				
	担当者名 :				
	サポート契約 (<u> </u> カ月間、半年間、1年間、その他 <u>無</u>)				
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満
サポート契約外					
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)					
その中のF-MRPに関する説明					
生産管理面の相談やアドバイス					
マスター作成方法のアドバイスや提案力					
運用方法のアドバイスや提案力					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					
ご要望への敏速な対応					
トラブル時の対応の適切さや敏速さ					
本稼働後の対応					
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)			
導入支援に関する感想	<p>マス整備に随分おかし。</p> <p>利用部門にマス項目の意味も理解してもらい非常に苦労。</p>				