

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																				
従業員数、 売上金額	300人, 50億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																			
作っている物、 製品	自動車用ワイヤーハーネス																																			
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV、VII、Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV、VII、VIII、Br)																																			
導入時期	TPiCSを購入した時期 '02年 3月 23日後木登探検 現在のシステムへバージョンアップした時期 '02年 5月 07日後移行完了																																			
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>システム</td> <td>一般</td> <td>男</td> <td>40才</td> <td>16年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>システム</td> <td>"</td> <td>男</td> <td>24才</td> <td>5年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>プロジェクト委員</td> <td>生産管理</td> <td>"</td> <td>男</td> <td>40才</td> <td>16年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>合計 4名</td> <td>"</td> <td>"</td> <td>男</td> <td>32才</td> <td>10年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0名</p>		部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	システム	一般	男	40才	16年	参加、不	(メンバー)	システム	"	男	24才	5年	参加、不	プロジェクト委員	生産管理	"	男	40才	16年	参加、不	合計 4名	"	"	男	32才	10年	参加、不
	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																														
(リーダー)	システム	一般	男	40才	16年	参加、不																														
(メンバー)	システム	"	男	24才	5年	参加、不																														
プロジェクト委員	生産管理	"	男	40才	16年	参加、不																														
合計 4名	"	"	男	32才	10年	参加、不																														
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 生産管理 社員 計画作成: " 実績入力: " データメンテナンス (月次処理, 採消, バックアップ): 人材 社員 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): " 																																			
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 色々と困ったが、TPiCS にはサポート (現場) 有り。 ② 製品構成を複雑にし過ぎてしまった。 ③ 100PCC、複数の TPiCS とも同時に運用可能。 ④																																			

FAX 済

会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 4台、 Windows95、98、ME系 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver 2000		Oracle Ver		Btrieve			
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :		<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :							
	サーバ設置場所 :							
	クライアント設置場所 :							
	その他詳しい状況		合計		台			
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用	ハード= 550 万円、データベース= 26 万円、OS= プリインストール 万円							
合計= 651 万円	TPiCS= 260 万円、カスタマイズ費= 0 万円、サポート費= 15 万円							
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)							
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)								
その中のf-MRPに関する説明								
生産管理面の相談やアドバイス								
マスター作成方法のアドバイスや提案力								
運用方法のアドバイスや提案力								
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								
ご要望への迅速な対応								
トラブル時の対応の適切さや迅速さ								
本稼働後の対応								
訪問回数や訪問の頻度			回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中			点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想								
製品構成も作るのに苦労した。 マニュアルを使わず、約半年かけて作り上げた。								

様

早速アンケートをご返送して下さい。ありがとうございます。

その中で、

「選外リストは使用していません」と記入
して下さいましたが、今後急になるので、
状況を見てはご返送をお願いします。FAXを
承ります。

また製番管理オプションは「機能不足で使えな
かった」に○をつけて頂戴しましたが、
どのような点でしょうか？

ついでに、「決められた工率だが使えない」に○を
つけて頂戴しましたが、その改善をもう少し
お聞きしたいのですが。

21頁