

## T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	約 80名 (20%) 12億 (5億) ※し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場台、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	クレーン関係																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, <u>VI, Ez</u> ) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 98年 4月 27月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 肉整部</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>50才</td> <td>25年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 肉整部</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>42才</td> <td>10年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>システム部</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>42才</td> <td>20年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>肉整部</td> <td>一般</td> <td>男</td> <td>40才</td> <td>10年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>一般</td> <td>男</td> <td>23才</td> <td>1年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 / 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 肉整部	部長	男	50才	25年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	(メンバー) 肉整部	部長	男	42才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	システム部	部長	男	42才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	肉整部	一般	男	40才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	"	一般	男	23才	1年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 肉整部	部長	男	50才	25年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(メンバー) 肉整部	部長	男	42才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
システム部	部長	男	42才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
肉整部	一般	男	40才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
"	一般	男	23才	1年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	<p>マスターメンテナンス: 一般・女性</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績入力: "</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): " , バックアップは毎日定時終了</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 暫くしてらるい</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① ・手配後のチェックがやりやすくなった ・原価管理がより正確にできるようになった。</p> <p>② 一品物の手配であるにもかかわらず、単純手ものを決定してもよかたかも?</p> <p>③</p> <p>④ 肉も在り時に配付が通じない。</p>																																				



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT</u> <u>3</u> 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	<u>Btrieve</u> 台				
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計 台					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )						
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円			
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円		
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (	ヵ月間、半年間、 <u>1年間</u> その他	)				
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)		<input type="radio"/>					
その中のf-MRPIに関する説明				<input type="radio"/>			
生産管理面の相談やアドバイス				<input type="radio"/>			
マスター作成方法のアドバイスや提案力				<input type="radio"/>			
運用方法のアドバイスや提案力					<input type="radio"/>		
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					<input type="radio"/>		
ご要望への敏速な対応					<input type="radio"/>		
トラブル時の対応の適切さや敏速さ					<input type="radio"/>		
本稼働後の対応				<input type="radio"/>			
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中		点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想							