

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	23名 5億円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	プレス板金 プレス金型																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,☑2.2 □Btrieve 版 (IV, VII, Ez) □DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1992年 8月 3ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2002年 10月 2ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>♀</td> <td>43才</td> <td>10年</td> <td>参加、<input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男</td> <td>27才</td> <td>6年</td> <td>参加、<input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		♀	43才	10年	参加、 <input type="checkbox"/>	(メンバー)		男	27才	6年	参加、 <input type="checkbox"/>			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		♀	43才	10年	参加、 <input type="checkbox"/>																																
(メンバー)		男	27才	6年	参加、 <input type="checkbox"/>																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: リーダー 計画作成: リーダー 実績アップ: メンバー データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): リーダー システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): リーダー																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 入社時に最初の目標として生産管理のコンピューター化という事で、橋本工場の責任者として入社し TPiCS DOS版と従来の生産管理、受注管理と一から行い、マニュアルやレポートの内容を多くを教える事を行った。 ② 七ヶ早く TPiCS-XK のバージョンアップすれば良かった。 ③ データベースに関する事が、コンピュータ業界外の私達には、わかりにくい。 ④																																				

会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 /台、 Windows95、98、ME系 /台								
使用データベース	MS SQL Server Ver	MSDE	Oracle Ver	Btrieve					
WAN 環境	接続方法	LAN		<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等	100M							
	サーバ設置場所	事務所							
	クライアント設置場所	/		合計 2台					
その他詳しい状況									
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()								
システム導入費用	ハード=	20	万円、データベース=	0	万円、OS=	0	万円		
合計=	250	万円	TPiCS=	170	万円、カスタマイズ費=	0	万円、サポート費=	0	万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :								
	担当者名 :								
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)					
<p style="text-align: center;">導入支援について</p> <p>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</p>									
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外			
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)	○								
その中のf-MRPに関する説明	○								
生産管理面の相談やアドバイス			○						
マスター作成方法のアドバイスや提案力	○								
運用方法のアドバイスや提案力		○							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				○					
ご要望への敏速な対応	○								
トラブル時の対応の適切さや敏速さ	○								
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度	回/月		(口多いと感じた、口少ないと感じた)						
全体的に満足度は何点ですか 100点中	95点		(口高いと感じた、口低いと感じた)						
導入支援に関する感想	バージョンアップ時のデータ転写資料がわかりにくい。								