

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	230人, 90億円。 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	複写機用周辺機 ADF (自動給紙装置)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 01年1月14日 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 2 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産管理課</td> <td>課長(随職)</td> <td>男</td> <td>36才</td> <td>8年</td> <td>参加 <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー) "</td> <td>線長(主任)</td> <td>女</td> <td>25才</td> <td>/年</td> <td>参加 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 生産管理課	課長(随職)	男	36才	8年	参加 <input checked="" type="checkbox"/>	(メンバー) "	線長(主任)	女	25才	/年	参加 <input type="checkbox"/>			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 生産管理課	課長(随職)	男	36才	8年	参加 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(メンバー) "	線長(主任)	女	25才	/年	参加 <input type="checkbox"/>																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	<p>マスターメンテナンス: 線長(主任)</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績化ソフト: "</p> <p>データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): "</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業): "</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 時間短縮につながった データの取得が容易になった</p> <p>② 注文書の数量追加等ハンドでの処理が困難。部品連携確認が 困難。F/C(見込み注文)取得が困難。</p> <p>③ 現在の売買契約条件で、複数パソコンで作業出来る様にしてほしい。</p> <p>④ 当初バージョンアップして欲しいとの事だったが、全く行われていない。</p>																																				

FAX済

会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver	2000	Oracle Ver	Btrieve				
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	:	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等	:						
	サーバ設置場所	:						
	クライアント設置場所	:						
	その他詳しい状況		合計	台				
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円				
合計=	万円	TPiCS=	19.25	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円		
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 :							
	担当者名 :							
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)					✓			
その中のF-MRPに関する説明								✓
生産管理面の相談やアドバイス								✓
マスター作成方法のアドバイスや提案力				✓				
運用方法のアドバイスや提案力								✓
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								✓
ご要望への迅速な対応							✓	
トラブル時の対応の適切さや迅速さ				✓				
本稼働後の対応					✓			
訪問回数や訪問の頻度			ほとんどナシ	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか			100点中	50点	(□高いと感じた、□安いと感じた)			
導入支援に関する感想			アフターサービスを良くしてほしい。					