

返送先 FAX:03-5395-0056

'03年3月3日

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	300人 50億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	MO. DVD. CDROM. AC3データ-																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,☑2.2 □Btrieve版(IV, VII, B2) □DOS版(IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1996年10月7日 昇後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 5名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 業務課</td> <td>一般</td> <td>♀</td> <td>27才</td> <td>18年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 営業課</td> <td>一般</td> <td>♀</td> <td>29才</td> <td>16年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td>購買課</td> <td>一般</td> <td>♀</td> <td>35才</td> <td>11年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td>製作課</td> <td>一般</td> <td>♀</td> <td>37才</td> <td>18年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td>総務課</td> <td>一般</td> <td>♀</td> <td>35才</td> <td>8年</td> <td>参加 不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ)人数 / 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 業務課	一般	♀	27才	18年	参加 不	(メンバー) 営業課	一般	♀	29才	16年	参加 不	購買課	一般	♀	35才	11年	参加 不	製作課	一般	♀	37才	18年	参加 不	総務課	一般	♀	35才	8年	参加 不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 業務課	一般	♀	27才	18年	参加 不																																
(メンバー) 営業課	一般	♀	29才	16年	参加 不																																
購買課	一般	♀	35才	11年	参加 不																																
製作課	一般	♀	37才	18年	参加 不																																
総務課	一般	♀	35才	8年	参加 不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: リーダー・アプリケーション 計画作成: " 実績入力: " データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): " システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): " 																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 製品構成品を出来るだけシンプルにしたい ② FMRPを理解してもらえない点。部品・工程は遅いものも 考慮している点も改善出来るかな ③ 遅いリストに次工程の注番が表示出来るように。 ④ QA集の ver.upをお願いしたい。																																				

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000) NT系 3 台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	(MSDE)	Oracle Ver	Btrieve		
WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
					合計 台	
	その他詳しい状況					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード= 50 万円、データベース=		万円、OS=	万円		
合計=	万円	TPiCS= 170 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費= 30	万円		
購入した販売店、or サポート—SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、(半年間)、1年間、その他)					
導入支援について						
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)	○					
その中のf-MRPに関する説明	○					
生産管理面の相談やアドバイス			○			
マスター作成方法のアドバイスや提案力		○				
運用方法のアドバイスや提案力		○				
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明	○					
ご要望への敏速な対応	○					
トラブル時の対応の適切さや敏速さ		○				
本稼働後の対応		○				
訪問回数や訪問の頻度	回/月		(口多いと感じた、口少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか	100点中	80 点	(口高いと感じた、口安いと感じた)			
導入支援に関する感想						
X-10でのレポートに不満足。問い合わせる方も、内容をおまわって 寛容ほしい。欲しい回答が来ない。						