

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	1000名、 200億/年 2090 10億/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	精密メカ、特許プリンター 印刷装置																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (<input checked="" type="checkbox"/> Ⅶ, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (Ⅳ, Ⅵ, Ⅷ, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 62年 12月 10日 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1998 年 8月 1日 後移行完了 1998																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 制御装置製造</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>37才</td> <td>1年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 制御装置製造	課長	男	37才	1年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 制御装置製造	課長	男	37才	1年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: 課長 計画作成: 倉澤担当 実績入力: 飯塚担当 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 倉澤担当、課長 システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業): 課長																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 部品管理がOKになった ② 印刷機の導入も済ませた ③ ④																																				

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 <input checked="" type="checkbox"/> 台、 Windows95、98、ME系 <input checked="" type="checkbox"/> 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver		Oracle Ver		<input checked="" type="checkbox"/> (Briefly)	
WAN環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
	合計					台
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード= 100 万円、データベース= 200 万円、OS= 万円					
合計= 330 万円	TPICS= 200 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円					
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について						
TPICSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						サポート契約外
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
TPICSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のF-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への敏速な対応						
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度 <input type="checkbox"/> 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)						
全体的に満足度は何点ですか 100点中 <input type="checkbox"/> 点 (□高いと感じた、□安いと感じた)						
導入支援に関する感想						
約一年前、導入時のサポートが非常に素晴らしく、今TPICSが 稼働してからは大変役に立っています (生産現場の改善に)						