

## T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	7500人(全社) 500人(事業部) 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	管線番(事業部)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33 <input type="checkbox"/> 2.01 <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 H14年7月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー)</td> <td>及所</td> <td>男</td> <td>52才</td> <td>年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男</td> <td>55才</td> <td>年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>35才</td> <td>年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加 不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加 不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー)	及所	男	52才	年	参加 不	(メンバー)		男	55才	年	参加 不			男	35才	年	参加 不			男	才	年	参加 不			男	才	年	参加 不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リダー)	及所	男	52才	年	参加 不																																
(メンバー)		男	55才	年	参加 不																																
		男	35才	年	参加 不																																
		男	才	年	参加 不																																
		男	才	年	参加 不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス : 計画作成 : 実績入力 : データメンテナンス (月次処理, 検済, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) :																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 導入時の 沢本 先生、御社 階高 様 はじめの御任 務を、御指導を頂いたことは、月滑り 導入に直感できたと感じて います。 ② システム導入前の 生産管理知識、B/C、TPiCS 初行への体制、かつ もう少し時間をかけて 整理すべき点、気づかれています。																																				
その他 ご意見、ご要望	③ 半年程の経験から、作業場所の管理コストを削減してはどうかと 感じています。また、自動実行と現システムと相違の把握のお手間で ④ 早急な対応をお願いします。																																				
③ システム面 ④ サポート等	定型 - 14 電話での対応と親切にして頂いてありがとうございます。また、A号もよくご説明 して見えます。是非、ご対応をお願いします。																																				

設定の説明はあるが操作の説明は、



会社名 お名前					
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000) NT系 2 台、 Windows95、98、ME系 台				
使用データベース	(MS SQL Server) Ver		Oracle Ver		Btrieve
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	□ターミナルサーバ □メタフレーム			
	スピード、安定性等				
	サーバ設置場所	電算室内			
	クライアント設置場所	事務所			
	その他詳しい状況	合計 3 台			
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )				
システム導入費用	ハード= 60 万円、データベース=	万円、OS=	万円		
合計= 260 万円	TPICS= 120 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費= 80	万円		
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :				
	担当者名 :				
	サポート契約 ( 月間、半年間、1年間、その他 )				
導入支援について TPICSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満 サポート契約外
TPICSの機能の説明力(全体的印象)					
その中のf-MRPに関する説明					
生産管理面の相談やアドバイス					
マスター作成方法のアドバイスや提案力					
運用方法のアドバイスや提案力					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					
ご要望への迅速な対応					
トラブル時の対応の適切さや敏捷さ					
本稼働後の対応					
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(□高いと感じた、□安いと感じた)			
導入支援に関する感想	① システムそのものは大変行えるが、機能は備えており使いこなすには暫くの時間が 必要と思う。その助けとして43マニュアルが、このか台足切"に感じるので 取扱講座 とマニュアルの中間程度のものが欲しい				