

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	1800人 700億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	・複写機の組立、 ・時計、 ・メーター																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33, □2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 □Btrieve 版 (IV, VIII, Ez) □DOS 版 (IV, VI, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2002年 9月 / 1ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2002年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リ-ダー) 資材</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>40才</td> <td>6年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) "</td> <td>一般</td> <td>男</td> <td>30才</td> <td>1年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>22才</td> <td>2年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>20才</td> <td>1年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 / 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リ-ダー) 資材	課長	男女	40才	6年	参加(不)	(メンバー) "	一般	男	30才	1年	参加(不)			男	22才	2年	参加(不)			男女	20才	1年	参加(不)			男女	才	年	参加(不)
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リ-ダー) 資材	課長	男女	40才	6年	参加(不)																																
(メンバー) "	一般	男	30才	1年	参加(不)																																
		男	22才	2年	参加(不)																																
		男女	20才	1年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加(不)																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 管理者 計画作成: 担当者 実績入力: " データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 管理者 システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): " "																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① EXCELモニターをこのままシステムに活用出来た。 基礎講座を利用し、TPiCSの理解を早く出来た。 ② ③ ④ サポートセンターの支援が良かった。																																				

FAX済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000) NT系 台、 Windows95、98、ME系 2台						
使用データベース	MS SQL Server Ver 2000	Oracle Ver	Btrieve				
WAN 環境	接続方法	: LAN <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等	: 10M.					
	サーバ設置場所	: 事務所					
	クライアント設置場所:	:					
	合計	4 台					
	その他詳しい状況						
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 60 万円、データベース= 12 万円、OS= 12 万円						
合計= 万円	TPiCS= 320 万円、カスタマイズ費= 0 万円、サポート費= 0 万円						
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○				
その中のf-MRPに関する説明			○				
生産管理面の相談やアドバイス			○				
マスター作成方法のアドバイスや提案力			○				
運用方法のアドバイスや提案力				○			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				○			
ご要望への敏速な対応			○				
トラブル時の対応の適切さや敏速さ				○			
本稼働後の対応				○			
訪問回数や訪問の頻度		10 回/月		(□多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中 60 点		(□高いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想							

様

アンケートの返信ありがとうございます。

満足に使用しているに○をマーク

しております。ありがとうございます。

しかし、内容を確認すると、J・MRPについては

「理解はしているが使用していない」とのこと。

お返事をあわせて想縮ですが、背景、理由

等、くわしい状況を教えていただければ

幸いです。

二宮。