

'03年3月吉日

実心実理

アンケート調査ご協力のお願い (再)

前回03年2月中旬に、アンケートをお送り致しましたが、まだご回答いただけていないようなので再度お願い申し上げます。

このアンケートは、調査結果をTPiCSシステムに反映するのはもちろんのこと、弊社及びシステムインテグレータのサポート体制など、TPiCS全体をより良くしていく為に使用したいと考えております。是非皆様のご意見・ご要望をお聞かせ下さいませようお願い致します。

また、すでに多くの方からアンケート結果をご返送いただきましたが、全てのアンケートを私 二ノ宮が読ませて頂くことはもちろん、ご返送いただいた中の約2/3の方には私が直接お返事させて頂いています。

弊社はアンケート結果を集めただけで終わるようなことは決して致しません。是非生の声をお聞かせ頂きますようお願い致します。

この件に関するお問い合わせは、北村にお願い致します。

二ノ宮 良夫

ご返送先

〒112-0011

東京都文京区千石4-8-6

株式会社ティーピクス研究所

北村

TEL 03-5395-0055

FAX 03-5395-0056

e-mail : tpics0@tpics.co.jp

五宮様へ申請の件。  
この件は申請の件が  
担当の同僚に任せると念じている。  
二ノ宮の担当が最近お断り。

ご返送はFAXでお願い致します。

最後6ヶ月のデータが月見記現出、約1年ぶりに当初計画の在庫率  
50%以上を達成、当月の納期遵守率も98%を記録、  
納期遵守の苦情が減少、最大年度に達成  
状況を報告し、今後のさらなる改善を期す。  
更に完済を目指し、原価計算、納期追跡等システム向上に務める。  
結論としてTPiCSの導入は大変満足している。感謝している。

株式会社ティーピクス研究所  
代表取締役 二ノ宮 良夫



TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																											
従業員数、 売上金額	23735 = 58 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																										
作っている物、 製品	一般工計 (巻尺・工具) 工具他																																										
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV) <input checked="" type="checkbox"/> (VII) Ez <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																										
導入時期	TPiCSを購入した時期 2000 年 3 月 4 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																										
導入体制  プロジェクト要員 合計 8 名 ① 別に工務長 ② 秋	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経歴</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) (2)</td> <td>生産課長</td> <td>女</td> <td>31才</td> <td>2年</td> <td>参加 (不)</td> </tr> <tr> <td>(1) (2)</td> <td>生産管理係</td> <td>男女</td> <td>22才</td> <td>5年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(1) (2)</td> <td>管理係</td> <td>男女</td> <td>30才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(1) (2)</td> <td>管理係</td> <td>男女</td> <td>55才</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(1) (2)</td> <td>生産課</td> <td>男</td> <td>30才</td> <td>1年</td> <td>参加、(不)</td> </tr> <tr> <td>(1) (2)</td> <td>生産課</td> <td>男</td> <td>21才</td> <td>1年</td> <td>(不)</td> </tr> </tbody> </table> <p>① 印 理地専員</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会	(1) (2)	生産課長	女	31才	2年	参加 (不)	(1) (2)	生産管理係	男女	22才	5年	参加、不	(1) (2)	管理係	男女	30才	2年	参加、不	(1) (2)	管理係	男女	55才	15年	参加、不	(1) (2)	生産課	男	30才	1年	参加、(不)	(1) (2)	生産課	男	21才	1年	(不)
部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会																																						
(1) (2)	生産課長	女	31才	2年	参加 (不)																																						
(1) (2)	生産管理係	男女	22才	5年	参加、不																																						
(1) (2)	管理係	男女	30才	2年	参加、不																																						
(1) (2)	管理係	男女	55才	15年	参加、不																																						
(1) (2)	生産課	男	30才	1年	参加、(不)																																						
(1) (2)	生産課	男	21才	1年	(不)																																						
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 生産課長 計画作成: " 実績インプット: 生産課女子 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 生産課女子 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 生産課長																																										
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 旧世代の連中に専らを初め仕事 システムの導入が生産課の連中が必要だと感じていた事 担当者からのバックアップした事 ② コスト不満がなかった事を理解しての導入 稼働初期の実績資料が役に立った。(細く見ると)																																										
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 1~2 回 / (日、週、月) 2. ジャーナル件数 1~2 件 / 回 3. 伝票発件数 12 件 / 回 300 件 / 月 4. 実績インプット件数 24 件 / 日 5. 遅れ件数 1~2 件、遅延リストは使用していない																																										



会社名 お名前	
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT</u> 系 / 台、 Windows95、98、 <u>ME</u> 系 3 台
使用データベース	MS <u>SQL</u> Server Ver <u>2000</u> Oracle Ver <u>Btrieve</u>
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN CABLE <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : 100 サーバ設置場所 : OFFICE (AIR CON) クライアント設置場所 : // 1+2 合計 1+3 台 その他詳しい状況
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 100 万円、OS= 万円 TPICS= 100 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( ヵ月間、半年間、 <del>1年間</del> 、その他 <u>内勤制度</u> )

導入支援について TPICSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPICSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のf-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への迅速な対応						
トラブル時の対応の適切さや迅速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度	回/月					( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点					( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)

導入支援に関する感想

システムを購入して、自己導入したが、の支援も短期間で終了  
MRPの効果は期待通りで、約1年で生産現場が軌道に  
のり、在庫は半減し、取扱在庫も削減し、毎月2回MRPを走らせ、  
短期間で本社に情報も伝わり、毎月末の98%前後で済んだ。  
TPICSの活用は、慣れ大変重要で、1ヶ月3ヶ月とサポートも重要で、  
原因は、短期間で導入し、変更も大変だった。

ファックス用紙

03.03.24

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

アンケートのご返送ありがとうございます。

上手に使っていただいているので、私たちの反省

にはあまり役に立たない(笑)アンケートですが、

私には「これでよかった」という自信を強め

るに精進のほけみになります。

ありがとうございます。

乙 完。

FAX済