

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	300人 60億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	POS 端末																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 1990/4 不明 年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1999年 5月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 調産物流部</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>48才</td> <td>20年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) =</td> <td>なし</td> <td>男</td> <td>25才</td> <td>2年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 調産物流部	課長	男	48才	20年	参加(不)	(メンバー) =	なし	男	25才	2年	参加(不)			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 調産物流部	課長	男	48才	20年	参加(不)																																
(メンバー) =	なし	男	25才	2年	参加(不)																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス： 計画作成： 実績入力： データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ)： システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP 作業)：</p> <p>すべてメンバー</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 導入者、メンバーとも退職者。導入時の振り返りは 回答できません。</p> <p>② 引継いだ立場として困っているのはデータ入として Access がサポート外にあること。その為 Xは UP できません。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 回/(日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件/回</p> <p>3. 伝票発件数 20-30 件/回 200 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 50 件/日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX 済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				Btrieve	
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
		合計				台	
	その他詳しい状況						
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中		点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想							

様

プリントのご返送ありがとうございます。

① デバイスは、スタンダードなMSAEという
資料の使用により、ABエニジニがTPICS-Xの
CD-ROMにのっています。

そのほかには、ABを買わないで、
TPICS-Xを入手することが出来ます。

② 答. 貴社の こととは何層か。

お話しを聞いて、 ほうほう合点が
する。 ↑ 知るときと要知分けは。

TXは、大いに役立ちますので、研修会に
ご参加なさいとよいと思います。

2/2

FAX済