

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	<p>利用部門 40% 全社 5000名</p> <p>差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。</p>																																				
作っている物、 製品	電子系																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	<p>TPiCSを購入した時期 1999年 10月 31日 後本番稼働</p> <p>現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 日後移行完了</p>																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 3名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 産OA</td> <td>—</td> <td>男女</td> <td>35才</td> <td>7年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産</td> <td>—</td> <td>男女</td> <td>33才</td> <td>13年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>現場</td> <td>組長</td> <td>男女</td> <td>50才</td> <td>30年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 産OA	—	男女	35才	7年	参加、不	(メンバー) 生産	—	男女	33才	13年	参加、不	現場	組長	男女	50才	30年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 産OA	—	男女	35才	7年	参加、不																																
(メンバー) 生産	—	男女	33才	13年	参加、不																																
現場	組長	男女	50才	30年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 生産</p> <p>計画作成: 生産</p> <p>実績インプット: 現場</p> <p>データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): OA</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): OA</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 短期間で稼働した。</p> <p>② 実導入が複雑だった。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日, 週, 月)</p> <p>2. ジャーナル件数 10 件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 / 件/回 20 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 20 件/日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 6 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver <u>Retrieve</u>					
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : TCP/IP <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : <u>サーバレスポンスに依存 (10MHz 環境)</u> サーバ設置場所 : <u>工場と別部署 (同一セグメント内)</u> クライアント設置場所 : <u>工場、事務所</u> 合計 台 その他詳しい状況					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用 合計 = 200 万円	ハード = 100 万円、データベース = 万円、OS = 万円 TPiCS = 100 万円、カスタマイズ費 = 万円、サポート費 = 万円					
購入した販売店、 or サポート - SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						<input checked="" type="checkbox"/>
その中の f-MRPに関する説明						<input checked="" type="checkbox"/>
生産管理面の相談やアドバイス						<input checked="" type="checkbox"/>
マスター作成方法のアドバイスや提案力						<input type="checkbox"/>
運用方法のアドバイスや提案力						<input type="checkbox"/>
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						<input type="checkbox"/>
ご要望への迅速な対応						<input type="checkbox"/>
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						<input checked="" type="checkbox"/>
本稼働後の対応						<input checked="" type="checkbox"/>
訪問回数や訪問の頻度 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)						
全体的に満足度は何点ですか 100点中 点 (□高いと感じた、□安いと感じた)						
導入支援に関する感想						