

'03年 3月 26日

T P i C S ご利用状況アンケート

| 会社名 部署・役職 お名前(電話) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----|-----|------|-------|------|-----|--------|--------|---|-----|---|-------|--------|------------|---|-----|---|-------|--|--------|---|-----|---|-------|--|------------|---|-----|---|-------|--|-------------|---|-----|---|-------|
| 従業員数、 売上金額 | 250名位 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 作っている物、 製品 | ウォッシュレット | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ご利用システム | TPiCS Ver□1.33,□2.01,☑2.2 □Btrieve版(IV,VIII,Ez) □DOS版(IV,VII,VI,Br) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 導入時期 | TPiCSを購入した時期 2003年 1月 2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7ヶ月後移行完了 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 導入体制 プロジェクト委員 合計 5名 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(J-ガ-)</td> <td>企画部 部長</td> <td>男</td> <td>36才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(M-ハ-)</td> <td>企画部 計画課 課長</td> <td>男</td> <td>24才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>購買課 課員</td> <td>女</td> <td>24才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>システム管理課 課員</td> <td>女</td> <td>35才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>製造本部 計画課 課員</td> <td>女</td> <td>27才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ)人数 0名</p> | 部署 | 役職 | 男女 | 年齢 | 業務経験 | 研修会 | (J-ガ-) | 企画部 部長 | 男 | 36才 | 年 | 参加(不) | (M-ハ-) | 企画部 計画課 課長 | 男 | 24才 | 年 | 参加(不) | | 購買課 課員 | 女 | 24才 | 年 | 参加(不) | | システム管理課 課員 | 女 | 35才 | 年 | 参加(不) | | 製造本部 計画課 課員 | 女 | 27才 | 年 | 参加(不) |
| 部署 | 役職 | 男女 | 年齢 | 業務経験 | 研修会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (J-ガ-) | 企画部 部長 | 男 | 36才 | 年 | 参加(不) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (M-ハ-) | 企画部 計画課 課長 | 男 | 24才 | 年 | 参加(不) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 購買課 課員 | 女 | 24才 | 年 | 参加(不) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | システム管理課 課員 | 女 | 35才 | 年 | 参加(不) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 製造本部 計画課 課員 | 女 | 27才 | 年 | 参加(不) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか? | <p>マスターメンテナンス: 計画課・購買課課員</p> <p>計画作成: 計画課課員</p> <p>実績インプット: 計画課・購買課課員</p> <p>データメンテナンス(月次処理,抹消,バックアップ): 計画課</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): システム管理課、計画課</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること | <p>① 日本語版と中国語版の画面構成が同じであること。 ・ジョブペーパーフィールド定義が公開されていること。</p> <p>② マニュアルの内容(中国語版)がおおかりにくい。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。 | <p>1. 所要量計算の頻度 1回/日(日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 150件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 0件/回 0件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 100件/日</p> <p>5. 遅れ件数 10件、遅延リストは使用していない</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

FAX済

| | | | | | | | |
|---|---|--------|------------|---|---------|--|----|
| 会社名 お名前 | | | | | | | |
| システム構成 | クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000 NT系 台、 Windows95、98、ME系 5 台 | | | | | | |
| 使用データベース | MS SQL Server Ver 2000 | | Oracle Ver | | Btrieve | | |
| LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。 | 接続方法 | : LAN | | <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム | | | |
| | スピード、安定性等 | : 少し遅い | | | | | |
| | サーバ設置場所 | : 事務所 | | | | | |
| | クライアント設置場所 | : 事務所 | | | | | |
| | その他詳しい状況 | 合計 | | 6 台 | | | |
| システム管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 () | | | | | | |
| システム導入費用 | ハード= | 万円、 | データベース= | 万円、 | OS= | 万円 | |
| 合計= | 万円 | TPiCS= | 万円、 | カスタマイズ費= | 万円、 | サポート費= | 万円 |
| 購入した販売店、 or サポーターSI | 会社名 : | | | | | | |
| | 担当者名 : | | | | | | |
| | サポート契約 (| ヵ月間、 | 半年間、 | 1年間、 | その他 | なし) | |
| <p style="text-align: center;">導入支援について</p> <p>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</p> | | | | | | <p style="text-align: center;">サポート契約外</p> | |
| | | | | | | 非常に満足 | |
| | | | | | | どちらでもない | |
| | | | | | | やや不満 | |
| | | | | | | 非常に不満 | |
| | | | | | | サポート契約外 | |
| TPiCSの機能の説明力(全体的印象) | | | | | | () | |
| その中のf-MRPに関する説明 | | | | | | 0 | |
| 生産管理面の相談やアドバイス | | | | | | 0 | |
| マスター作成方法のアドバイスや提案力 | | | | | | 0 | |
| 運用方法のアドバイスや提案力 | | | | | | 0 | |
| コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明 | | | | | | 0 | |
| ご要望への敏速な対応 | | | | | | 0 | |
| トラブル時の対応の適切さや敏速さ | | | | | | 0 | |
| 本稼働後の対応 | | | | | | 0 | |
| 訪問回数や訪問の頻度 | | | | | | 0回/月 (口多いと感じた、口少ないと感じた) | |
| 全体的に満足度は何点ですか 100点中 85点 (口高いと感じた、口安いと感じた) | | | | | | | |
| 導入支援に関する感想 | | | | | | | |

様

ア29-トの：送は ありがと； ございませう。

スミマセン

① アシステム222 - 300) かりあいがとれぬ
構成表 4,000) 数々のございが. 3,000
でしょうか？

② 伝票条件が 〇 になっていませうが
「TPICSから直接印刷していただく」という
意味でしょうか？
このところもう少しくわしく教えていただけませうか

③ 日本語のシステム「合がりやせぬ」と書いて
いただくことは 大丈夫なございが
中国語を私が わかっているございが
程度はどうか 位 ございませうか？

スミマセン