

TPiCSご利用状況アンケート

| | |
|--|--|
| 会社名 部署・役職 お名前(電話) | |
| 従業員数、 売上金額 | 160名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。 |
| 作っている物、 製品 | 専用 SWITCH |
| ご利用システム | TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33 <input type="checkbox"/> 2.01 <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV、VII、Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV、VII、VIII、Br) |
| 購入時期 | TPiCS を購入した時期 年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了 |
| 導入体制 プロジェクト要員 合計 6 名 | 部署 業務部 役職 経理 男女 年齢 業務経験 研修会 (リダー) 女 46 才 14 年 参加 (不) (メンバー) 男 25 才 2 年 参加 (不) 男女 5 才 5 年 参加 (不) 男女 33 才 10 年 参加 (不) 男女 才 年 参加 (不) (システムインテグレータ) 人数 16 名 |
| 運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か? | マスターメンテナンス: 業務部 計画作成: 業務部 実績入力: 主査部、経理部 データメンテナンス (月次処理、抹消、バックアップ): 業務部 システムメンテナンス (トラブルシューティング、VerUP 作業): 業務部 提 |
| システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること | ① まだ本番稼働には此のど、コメント ② |
| 運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。 | 1. 所要集計算の頻度 / 回 / (日、週) 月) 2. ジャーナル件数 件 / 回 3. 伝票発行件数 件 / 回 件 / 月 4. 実績インプット件数 件 / 日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない |



| | | | | | | | | |
|---|---|------------|--|--------------------|---------|------|-------|---------|
| 会社名 お名前 | | | | | | | | |
| システム構成 | クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 16 台、 Windows95、98、ME系 2 台 | | | | | | | |
| 使用データベース | MS SQL Server Ver | | Oracle Ver | | Btrieve | | | |
| LAN、WAN 環境 | 接続方法 : | | <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム | | | | | |
| お使いの場合お書き下さい。 | スピード、安定性等 : | | | | | | | |
| | サーバ設置場所 : | | 業務部 | | | | | |
| | クライアント設置場所 : | | 各担当部署 | | | | | |
| | その他詳しい状況 | | 合計 16 台 | | | | | |
| システム管理 | <input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 () | | | | | | | |
| システム導入費用 | ハード= | 万円、データベース= | 万円、OS= | 万円 | | | | |
| 合計= | 万円 | TPiCS= | 万円、カスタマイズ費= | 万円、サポート費= | 万円 | | | |
| 購入した販売店、 or サポートSI | 会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他) | | | | | | | |
| 導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。 | | | 非常に満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 非常に不満 | サポート契約外 |
| TPiCSの機能の説明力(全体的印象) | | | | | | | | |
| その中のf-MRPに関する説明 | | | | | | | | |
| 生産管理面の相談やアドバイス | | | | | | | | |
| マスター作成方法のアドバイスや提案力 | | | | | | | | |
| 運用方法のアドバイスや提案力 | | | | | | | | |
| コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明 | | | | | | | | |
| ご要望への敏速な対応 | | | | | | | | |
| トラブル時の対応の適切さや敏速さ | | | | | | | | |
| 本稼働後の対応 | | | | | | | | |
| 訪問回数や訪問の頻度 | | | 回/月 | (□多いと感じた、□少ないと感じた) | | | | |
| 全体的に満足度は何点ですか 100点中 | | | 点 | (□高いと感じた、□安いと感じた) | | | | |
| 導入支援に関する感想 | | | | | | | | |

様

海外からのアンケートに迅速ありがとうございました

ございます。

台湾での使用はまだ例が

少なく、大変貴重なアンケートになると

思います。

また本稼動に当たるとのこと。

本年ほどありがとうございました。また、

アンケート用紙を送付いたしましたので

ご面倒でも、また、状況をお教え

いただけますようお願いいたします。

21室

FAX済