

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																											
従業員数、 売上金額	77名 20億円/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																										
作っている物、 製品	産業用各種パーナ  IV (Ver 3.6) J-C... +J																																										
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 <input checked="" type="checkbox"/> VII, VIII, Br																																										
導入時期	TPiCSを購入した時期 年 月 12月 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 3月 後移行完了																																										
導入体制  プロジェクト要員 合計 14名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 資材課(生産管理部門)</td> <td></td> <td>男</td> <td>32才</td> <td>7年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 資材課(生産管理部門)		男	32才	7年	参加、不	(メンバー)		女	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不			女	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不			女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																						
(リーダー) 資材課(生産管理部門)		男	32才	7年	参加、不																																						
(メンバー)		女	才	年	参加、不																																						
		男	才	年	参加、不																																						
		女	才	年	参加、不																																						
		男	才	年	参加、不																																						
		女	才	年	参加、不																																						
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス:</p> <p>計画作成: 基本的に1人の人間がインプットして可。</p> <p>実績インプット: 各担当者にて担当部品、担当部門意見可。</p> <p>データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ): 1日1回(業務終了時)</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業): 特に行いません。</p>																																										
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 資材的を使い方で Total的な運用は出来ませんでした。</p> <p>② 個人的: 業務では現在必要なものを作りました。</p>																																										
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	<p>1. 所要量計算の頻度 2-3回 / (日) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 件/回 件/月 随時取り可 可。</p> <p>4. 実績インプット件数 件/日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない(画面にて)</p>																																										

FAX済

確認、対応  
可。



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT</u> 系 / 台、 Windows <u>95</u> 、 <u>98</u> 、ME系各 1 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	<u>Btrieve</u>				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )						
システム導入費用	ハード＝	万円、データベース＝	万円、OS＝	万円			
合計＝	万円	TPiCS＝	万円、カスタマイズ費＝	万円、サポート費＝	万円		
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名						
	担当者名						
	サポート契約 (	ヵ月間、半年間、1年間、その他 )					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(口多いと感じた、口少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点	(口高いと感じた、口安いと感じた)					
導入支援に関する感想							

ファックス用紙

03.03.27

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

アンケートの送達ありがとうございます。

内容及び零団数はわかりませんが

統計をとって、満足度について

ご回答をお預かりしたものですが

2頁目の最下段です。

21完