

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																															
従業員数、 売上金額	115名、29億。 並し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																														
作っている物、 製品	アルミ建材(手すり、面格子) スケール階段																														
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, E2) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VII, Br)																														
導入時期	TPiCSを購入した時期 1993年 12月 3ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																														
導入体制 プロジェクト要員 合計 4名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 品質管理課</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>31才</td> <td>0.5年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産管理課</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>29才</td> <td>5年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>係員</td> <td>男女</td> <td>24才</td> <td>0.5年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>"</td> <td>男女</td> <td>23才</td> <td>0.5年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレーター) 人数 1名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 品質管理課	課長	男女	31才	0.5年	参加、不	(メンバー) 生産管理課	課長	男女	29才	5年	参加、不	"	係員	男女	24才	0.5年	参加、不	"	"	男女	23才	0.5年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																										
(リーダー) 品質管理課	課長	男女	31才	0.5年	参加、不																										
(メンバー) 生産管理課	課長	男女	29才	5年	参加、不																										
"	係員	男女	24才	0.5年	参加、不																										
"	"	男女	23才	0.5年	参加、不																										
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 各課生産管理担当者</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績入力: "</p> <p>データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ):</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業): システム担当者</p>																														
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 気運(雰囲気)を高め、短期間で一気に立ち上げたこと。</p> <p>② 無し</p>																														
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 一件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 1,000 件/回 19,000 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 1,000 件/日</p> <p>5. 遅れ件数 一件、遅延リストは使用していない</p>																														



会社名 お名前											
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 8 台										
使用データベース	MS SQL Server Ver		Oracle Ver		Strive						
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム スピード、安定性等 : 100 base/T サーバ設置場所 : 工場 クライアント設置場所 : 同エ 合計 23 台 その他詳しい状況										
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()										
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 1000 万円、データベース= 万円、OS= 万円 TPiCS= 400 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円										
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、 <u>1年間</u> 、その他)										
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						<input type="radio"/>					
その中のf-MRPに関する説明						<input type="radio"/>					
生産管理面の相談やアドバイス						<input type="radio"/>					
マスター作成方法のアドバイスや提案力						<input type="radio"/>					
運用方法のアドバイスや提案力								<input type="radio"/>			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						<input type="radio"/>					
ご要望への迅速な対応									<input type="radio"/>		
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							<input type="radio"/>				
本稼働後の対応							<input type="radio"/>				
訪問回数や訪問の頻度 1~2回/月 (口多いと感じた、口少ないと感じた)											
全体的に満足度は何点ですか 100点中 90点 (口高いと感じた、口安いと感じた)											
導入支援に関する感想											
お互いに他の仕事を抱えながらの導入なので、こちらの要望通りにサポートすることは不可能だと思います。 これは、プロジェクトリーダーである私が、タイミングと調整し、無理なく進めように対応した。											

様

ごふとにしております。

導入効果に書いていただくと

どうすれば在庫が... 等、利益に直結

の議論がごまかすに当たります。

という話は、むしろごまかす。

100種の宝形帳票で、一般財に便さざる
面白くもありません。教えて下さい。

二行