

03年 3月 27日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）																																											
従業員数、 売上金額	20名 100億円 利用部門 3億円 <small>差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。</small>																																										
作っている物、 製品	集合住宅用 壁パネル																																										
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV) VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																										
導入時期	TPiCSを購入した時期 87年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 99年 9月 月後移行完了																																										
導入体制 プロジェクト要員 合計 名	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>部署</td> <td>役職</td> <td>男女</td> <td>年齢</td> <td>業務経験</td> <td>研修会</td> </tr> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>資材課</td> <td>次長</td> <td>男</td> <td>45才</td> <td>25年</td> <td>(参加) 不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>生産管理課</td> <td>—</td> <td>女</td> <td>34才</td> <td>13年</td> <td>(参加) 不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 — 名</p>		部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	資材課	次長	男	45才	25年	(参加) 不	(メンバー)	生産管理課	—	女	34才	13年	(参加) 不				男	才	年	参加、不				男	才	年	参加、不				男	才	年	参加、不
	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																					
(リーダー)	資材課	次長	男	45才	25年	(参加) 不																																					
(メンバー)	生産管理課	—	女	34才	13年	(参加) 不																																					
			男	才	年	参加、不																																					
			男	才	年	参加、不																																					
			男	才	年	参加、不																																					
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか？	<p>マスターメンテナンス：生産管理課 材料手配担当者</p> <p>計画作成：</p> <p>実績インプット：倉庫担当者</p> <p>データメンテナンス（月次処理、抹消、バックアップ）：</p> <p>システムメンテナンス（トラブルシューティング、VerUP作業）：</p>																																										
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 新会社設立に伴って導入した為、過去の やり方にしづみることなく導入できた。</p> <p>② 作業伝票の実績インプットのことを考えて 構成表などを作成すべきであった。</p> <p>③</p> <p>④</p>																																										

FAX 済

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 4 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver 7.0J	Oracle Ver	Btrieve			
WAN環境	接続方法 <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等	良				
	サーバ設置場所	生産管理課				
	クライアント設置場所	生産管理課、倉庫事務所、総務部				
	その他詳しい状況	合計	4 台			
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード= 万円、データベース= 20 万円、OS= 万円					
合計= 万円	TPiCS= 30 万円、DOS版→Win版UP代 万円、カスタマイズ費= 1 万円、サポート費= 1 万円					
購入した販売店、or サポートSI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)	なし				
導入支援について		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。						
自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のf-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への迅速な対応						
トラブル時の対応の適切さや迅速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか		100点中 点	(□高いと感じた、□安いと感じた)			
導入支援に関する感想						
当初導入時に研修会に2名参加し教えていただき、その後電話などで頻繁に教えていただき満足しています。						

ファックス用紙

03.03.27

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

存っかしゅごす。

16年前に存りますか。

TPiCSもスート戻ってて右右を

取りかたへごす。

21空.