

TPiCSご利用状況アンケート

| 会社名<br>部署・役職<br>お名前(電話)                  |   |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
|--|---|----|-----|------|--------|------|-----|--------------|----|---|-----|----|--------|----------|---|---|-----|-----|--------|--|--|---|---|---|--------|--|--|---|---|---|--------|--|--|---|---|---|--------|
| 従業員数、<br>売上金額                            | 55人, 800,000千円/年<br>差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。  |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| 作っている物、<br>製品                            | 大、中型自動車部品   |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| ご利用システム                                  | TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, Br)   |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| 導入時期                                     | TPiCSを購入した時期 2000年4月(未)ヶ月後本番稼働<br>現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了   |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| 導入体制<br><br>プロジェクト要員<br>合計 2名            | <table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産管理部</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>35才</td> <td>2年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) /</td> <td>/</td> <td>男</td> <td>30才</td> <td>05年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 / 名</p> | 部署 | 役職  | 男女   | 年齢     | 業務経験 | 研修会 | (リーダー) 生産管理部 | 係長 | 男 | 35才 | 2年 | 参加、不参加 | (メンバー) / | / | 男 | 30才 | 05年 | 参加、不参加 |  |  | 男 | 才 | 年 | 参加、不参加 |  |  | 男 | 才 | 年 | 参加、不参加 |  |  | 男 | 才 | 年 | 参加、不参加 |
| 部署                                       | 役職  | 男女 | 年齢  | 業務経験 | 研修会    |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| (リーダー) 生産管理部                             | 係長  | 男  | 35才 | 2年   | 参加、不参加 |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| (メンバー) /                                 | /   | 男  | 30才 | 05年  | 参加、不参加 |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
|  |   | 男  | 才   | 年    | 参加、不参加 |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
|  |   | 男  | 才   | 年    | 参加、不参加 |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
|  |   | 男  | 才   | 年    | 参加、不参加 |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| 運用体制<br>どんな立場の方がイン<br>プットしていますか?         | <p>マスターメンテナンス: メンバー 入替が多く運用未実施</p> <p>計画作成: (テスト特約 3ヶ月あり)</p> <p>実績インプット:</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ):</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):</p>   |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| システム導入時を<br>振り返り<br>① 良かったこと<br>② 後悔すること | <p>① f-mvpの考え(TPiCS)を知った事</p> <p>② メンバーが固定せず室の持ちごえれ状態にある</p>  |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |
| 運用状況<br>平均的な件数等を<br>教えて下さい。              | <p>1. 所要量計算の頻度 回/(日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件/回</p> <p>3. 伝票発件数 件/回 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 件/日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>   |    |     |      |        |      |     |              |    |   |     |    |        |          |   |   |     |     |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |  |  |   |   |   |        |



|  |   |  |                    |  |         |         |
|--|---|--|--------------------|--|---------|---------|
| 会社名 お名前  |   |  |                    |  |         |         |
| システム構成   | クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS<br>WindowsXP、2000 NT系 台、 Windows95、98、ME系 台  |  |                    |  |         |         |
| 使用データベース   | MS SQL Server Ver   |  | Oracle Ver         |  | Btrieve |         |
| LAN、WAN 環境   | 接続方法 : LAN <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム                                      |  |                    |  |         |         |
| お使いの場合お書き下さい。  | スピード、安定性等 : 良   |  |                    |  |         |         |
|  | サーバ設置場所 : 先任管理  |  |                    |  |         |         |
|  | クライアント設置場所 : 製造, 先任技術, 営業   |  |                    |  |         |         |
|  | 合計  |  |                    |  |         | 4 台     |
| その他詳しい状況   |   |  |                    |  |         |         |
| システム管理   | <input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ( ) |  |                    |  |         |         |
| システム導入費用   | ハード= 250 万円、データベース= 20 万円、OS= 万円  |  |                    |  |         |         |
| 合計= 450 万円   | TPiCS= 200 万円、カスタマイズ費= 20 万円、サポート費= 50 万円   |  |                    |  |         |         |
| 購入した販売店、or サポートーSI   | 会社名 :<br>担当者名 :<br>サポート契約 ( 月間、半年間、1年間、その他 )  |  |                    |  |         |         |
| 導入支援について<br>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。<br>自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。  |   |  |                    |  |         | サポート契約外 |
|  |   |  |                    |  |         | 非常に満足   |
|  |   |  |                    |  |         | やや満足    |
|  |   |  |                    |  |         | どちらでもない |
|  |   |  |                    |  |         | やや不満    |
|  |   |  |                    |  |         | 非常に不満   |
| TPiCSの機能の説明力(全体的印象)  |   |  |                    |  |         | ✓       |
| その中のf-MRPに関する説明  |   |  |                    |  |         | ✓       |
| 生産管理面の相談やアドバイス   |   |  |                    |  |         | ✓       |
| マスター作成方法のアドバイスや提案力   |   |  |                    |  |         | ✓       |
| 運用方法のアドバイスや提案力   |   |  |                    |  |         | ✓       |
| コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明   |   |  |                    |  |         |         |
| ご要望への敏速な対応   |   |  |                    |  |         | ✓       |
| トラブル時の対応の適切さや敏速さ   |   |  |                    |  |         | ✓       |
| 本稼働後の対応  |   |  |                    |  |         | ✓       |
| 訪問回数や訪問の頻度   | 0 回/月   |  | (口多いと感じた、口少ないと感じた) |  |         |         |
| 全体的に満足度は何点ですか  | 100点中 点   |  | (口高いと感じた、口安いと感じた)  |  |         |         |
| 導入支援に関する感想   |   |  |                    |  |         |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>tel, FAX 対応にて迅速でした。</li> <li>当方の事情のみで本稼働立ち上げ能力が強くお見受けします。社方針では導入決定しており、念社の内題臭の解消の為には本格的利用が早く実現する事と信じており、残念です。私自身も既の後刻から手を止す時間、努力が足りなくこの様な状態になっております。</li> </ul> |   |  |                    |  |         |         |