

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	250名。 外(専)は45名。 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	電子部品。(海外生産100%) (家庭用コイル、トランス)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.93,□2.01,□2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, E2) □DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 10年前位年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 同前年11月、 月後移行完了																																				
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リポ) 企画課</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>52才</td> <td>30年</td> <td>参加 <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(シバ)</td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リポ) 企画課	部長	男	52才	30年	参加 <input checked="" type="checkbox"/>	(シバ)		男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リポ) 企画課	部長	男	52才	30年	参加 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(シバ)		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
運用体制	<p>マスターメンテナンス: 使用時は各担当。(海外の)</p> <p>計画作成: 実績入力: 処理、中国でTV、シンガポールでJ.</p> <p>データメンテナンス (月次処理、抹消、バックアップ):</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング、VerUP 作業):</p>																																				
システム導入時を 振り返り	<p>① 数字の手記入が減った。単純計算の削除。 情報の共有化とスピードアップ</p> <p>② システムを早期導入させるには、業務を早期理解させることが重要であった。スタッフへの改善点は後者が重要。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 1回 / (日) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 200件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 20 <del>200</del> 件/回 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 300件/日</p> <p>5. 遅れ件数 10%位 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX済



会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 5 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver ?		Oracle Ver ?		Btrieve				
LAN、WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム								
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : クライアント設置場所 :  合計 10 台								
	その他詳しい状況								
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )								
システム導入費用	ハード= 800万円、データベース= ? 万円、OS= ? 万円								
合計= 万円	TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 600万円、サポート費= 200万円								
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( ヵ月間、半年間、1年間、その他 )								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。				非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)					○				
その中のf-MRPに関する説明						○			
生産管理面の相談やアドバイス				?					
マスター作成方法のアドバイスや提案力				?					
運用方法のアドバイスや提案力				?					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				?					
ご要望への敏速な対応				?					
トラブル時の対応の適切さや敏速さ				?					
本稼働後の対応				?					
訪問回数や訪問の頻度		回/月		(□多いと感じた、□少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか		100点中 点		(□高いと感じた、□安いと感じた)					
導入支援に関する感想									