

'03年 3月27日

## T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	正規社員 14+8人のOB 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	チエン・ギヤー無段変速機 専門の製造と販売																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 H9年12月 一ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト要員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>72才</td> <td>50年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>60才</td> <td>40年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>60才</td> <td>28年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>56才</td> <td>20年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	72才	50年	参加(不)	(メンバー)		男女	60才	40年	参加(不)			男女	60才	28年	参加(不)			男女	56才	20年	参加(不)			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	72才	50年	参加(不)																																
(メンバー)		男女	60才	40年	参加(不)																																
		男女	60才	28年	参加(不)																																
		男女	56才	20年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス : 計画作成 : 技術部 実績インプット : データメンテナンス (月次処理, 抹消, パックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) :																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 後継者は自己主張が強く電気アレルギーで指導に従わないので立ち後れてしまった IBM立ち上げ時は別の技術者を指導して懸命に運用しましたが自己退職して后死亡 しました。 ② 御社の製品による決断が1年早かったら軌道に乗れたかも、と残念に思います。 スポット発行に臨時でも対応出来たらスタートして成功に展開しかのかけられません。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. 所要量計算の頻度</td> <td>回 / (日、週、月)</td> </tr> <tr> <td>2. ジャーナル件数</td> <td>件 / 回</td> </tr> <tr> <td>3. 伝票発件数</td> <td>件 / 回 件 / 月</td> </tr> <tr> <td>4. 実績インプット件数</td> <td>件 / 日</td> </tr> <tr> <td>5. 遅れ件数</td> <td>件、遅延リストは使用していない</td> </tr> </tbody> </table>	1. 所要量計算の頻度	回 / (日、週、月)	2. ジャーナル件数	件 / 回	3. 伝票発件数	件 / 回 件 / 月	4. 実績インプット件数	件 / 日	5. 遅れ件数	件、遅延リストは使用していない																										
1. 所要量計算の頻度	回 / (日、週、月)																																				
2. ジャーナル件数	件 / 回																																				
3. 伝票発件数	件 / 回 件 / 月																																				
4. 実績インプット件数	件 / 日																																				
5. 遅れ件数	件、遅延リストは使用していない																																				



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 1台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve			
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
	その他詳しい状況	合計 台 リコー NEC NEC X210 + FD5 <sup>+</sup> + M0 + SP9 + PR201/80A				
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	4?万円、OS=	万円		
合計=	万円	TPiCS=	150万円、カスタマイズ費=	23万円、サポート費=	75万円	
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (	60ヵ月間、半年間、1年間、その他				)
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						サポート契約外
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						✓
その中のf-MRPに関する説明						✓
生産管理面の相談やアドバイス						✓
マスター作成方法のアドバイスや提案力						✓
運用方法のアドバイスや提案力						✓
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						✓
ご要望への迅速な対応						✓
トラブル時の対応の適切さや迅速さ						✓
本稼働後の対応						✓
訪問回数や訪問の頻度						ナシ 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)
全体的に満足度は何点ですか						100点中 点 (□高いと感じた、□安いと感じた)
導入支援に関する感想						
アイテム、構成、原価構成等はH10/12/Eに完成(定年后)して引き渡しました。						
引継は 設計課長にして早速発注処理にかかりレアアウトの違いで従来の伝票						
を新規に制作してスポット発注伝票の発行にかかり、不可能と判断してその後この						
マシンシステムを欠陥品と決めつけて使用はあきらめて今日にいたっています。						
但し棚卸しに使用しています。品名の変更登録、構成の切断、価格の変更を追加して						
在庫を全部クイヤして新規に登録したものに価格と在庫数を入力して毎年の棚卸しに						
在庫数と単価と在庫金額と全集計とを印刷をして経理に報告に使用しています。						