

'03年 3月 28日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	70名(14/1/1/1) , 20億/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	健康食品。(DEM) 化粧品トナー等																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 H13年 6月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 H14年 10月 7ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 経営管理</td> <td>マネージャー</td> <td>♀</td> <td>26才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) "</td> <td>"</td> <td>♀</td> <td>才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ)人数 0名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 経営管理	マネージャー	♀	26才	2年	参加、不	(メンバー) "	"	♀	才	2年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 経営管理	マネージャー	♀	26才	2年	参加、不																																
(メンバー) "	"	♀	才	2年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	<p>マスターメンテナンス: マネージャー(経営管理)</p> <p>計画作成: " (")</p> <p>実績入力: " (生産管理, 経営管理, 営業促進部)</p> <p>データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): マネージャー(経営管理)</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): " (")</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 他社システムより、安く、短期間で運用が可能であった。</p> <p>② 履歴問合せ機能が弱く、問合せ確認にかかる時間を費やした。 所定量計算(計帳表)で、顔意とは反した曜数量で訂正計算が行われた。 (マスターデータ更新確認が、調整作業に費やした。)</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 1~2回/ (日、週) 月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件/回</p> <p>3. 伝票発件数 10~20件/回 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 5~20件/日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX済

会社名 お名前																																																																																																																					
登録済マスター件数等	アイテムマスター 1,752 件, 製品構成表 1357 件, 製造担当マスター 557 件 生産計画表のバケット数 2710, 注残データ 1226 件																																																																																																																				
関連プログラムの開発、連携システム ●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 ●関連システム	履歴問合せ機能追加。 伝票(振替)機能追加。 開発：																																																																																																																				
fMRPについて	<input checked="" type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたたない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。																																																																																																																				
その他導入効果等	得られた効果、巧くない理由、あるいは使用しない理由 作業のマスター設定等、調整に時間を費やされました。																																																																																																																				
ご意見、ご要望 ① システム面 ② サポート面	実績入力時に、子部品の引落しバネを使用して、子部品のロス・不良を記入する項目は追加できない(は)か? ↓ 子部品として使用されるパーツについて、収率を計算できる事ができてほしい。(fMRPとは別個で)履歴機能をもっと強化してほしい。(Tpicsの意向とは違いますが)																																																																																																																				
各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。 ○を付けてください。 購入していない物には×	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">TPICS 全体</th> <th colspan="4">製番管理</th> <th rowspan="2">信号機</th> <th rowspan="2">自動昇降機</th> <th rowspan="2">受注販売</th> <th rowspan="2">履歴管理</th> <th rowspan="2">納期回答</th> <th rowspan="2">特別仕様</th> <th rowspan="2">Web</th> <th rowspan="2">A r r o w</th> <th rowspan="2">D P</th> <th rowspan="2">他</th> <th rowspan="2">ご意見</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足して使用している</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> <td>○</td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>決められた仕事だから使ってる</td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>不満だが使用している</td> <td>⊖</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>機能不足で使えなかった</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>難しくて使えなかった</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	TPICS 全体	製番管理				信号機	自動昇降機	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見	1	2	3	4	満足して使用している					X	X	○		X	X						決められた仕事だから使ってる	○															不満だが使用している	⊖															機能不足で使えなかった							○									難しくて使えなかった																その他															
TPICS 全体	製番管理				信号機	自動昇降機												受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見																																																																																											
	1	2	3	4																																																																																																																	
満足して使用している					X	X	○		X	X																																																																																																											
決められた仕事だから使ってる	○																																																																																																																				
不満だが使用している	⊖																																																																																																																				
機能不足で使えなかった							○																																																																																																														
難しくて使えなかった																																																																																																																					
その他																																																																																																																					

会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 8 台、 Windows95、98、ME系 / 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver 5.1		Oracle Ver		Btrieve			
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN		<input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ		<input type="checkbox"/> メタフレーム			
	スピード、安定性等 : ?							
	サーバ設置場所 : 工場(兵庫県)							
	クライアント設置場所 : 作業場所、事務所、本社(東京)				合計 1730 台			
	その他詳しい状況							
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用 合計 = 599 万円	ハード = 158 万円、データベース =		← 万円、OS = ← 万円		TPiCS = 270 万円、カスタマイズ費 = 万円、サポート費 = 170 万円			
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、 <u>1年間</u> 、その他)							
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)				○				
その中のf-MRPに関する説明				○				
生産管理面の相談やアドバイス			○					
マスター作成方法のアドバイスや提案力				○				
運用方法のアドバイスや提案力				○				
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								
ご要望への敏速な対応					○			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ					○			
本稼働後の対応				○				
訪問回数や訪問の頻度			3~4 回/月		(□多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中			90 点		(□高いと感じた、□安いと感じた)			
導入支援に関する感想								

ファックス用紙

03.03.28

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

プロジェクトの進捗ありがとうございます。

31日実績 及び 履歴管理について、

もう少し詳しく、教えてくださいませんかという方が

文でお願いが大量です。このプロジェクトを、サポートの

姿勢にまわりますので、よろしくお願いします。

21日