

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）																																					
従業員数、 売上金額	650名, クルマ全体 1500名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	・石油用各種機器 ・ガソリンスタンド用の販売業務用OA機器																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2000年 6月 18日 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 10名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産管理</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>20年</td> <td>参加</td> <td>参加</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 購買</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>13年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> <tr> <td>生産技術</td> <td>係</td> <td>男</td> <td>15年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> <tr> <td>生産</td> <td>係</td> <td>男</td> <td>15年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> <tr> <td>電算</td> <td>係</td> <td>男</td> <td>8年</td> <td>参加</td> <td>不参加</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 生産管理	課長	男	20年	参加	参加	(メンバー) 購買	係長	男	13年	参加	不参加	生産技術	係	男	15年	参加	不参加	生産	係	男	15年	参加	不参加	電算	係	男	8年	参加	不参加
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 生産管理	課長	男	20年	参加	参加																																
(メンバー) 購買	係長	男	13年	参加	不参加																																
生産技術	係	男	15年	参加	不参加																																
生産	係	男	15年	参加	不参加																																
電算	係	男	8年	参加	不参加																																
運用体制 どんな立場の方がインプットしていますか?	マスターメンテナンス: 生産技術 部門 計画作成: 生産管理 部門 実績インプット: 生産 部門 (現場作業者) データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 電算 部門 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP作業): //																																				
システム導入時を振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① システム構造, DB構造が半リイヤク 自社の開発システムと連携しやすかった。 ② テーブル移行 (マスター、在庫...) を前システムから全て移行ツールで作成し実施したが、多くの不整合が発生した。(本番稼働後ももう少し早い段階で TPiCS サポートに依頼しおかげで済んだ。 ③ TPiCS は各クエリメントに処理条件を設定する必要があり、管理が大変に面倒。全てDBで管理しはどうか? ④ 電話でのサポートが A.M. 10:00 ~ ですか。工場業務を考えるともう少し早い時間開始して欲しい。																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 40 台、 Windows95、98、ME系 80 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver 8.1.7 Btrieve						
WAN 環境	接続方法 : LAN <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム						
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 : 対応の性能、安定している。 サーバ設置場所 : 構内 クライアント設置場所 : 構内 その他詳しい状況 : 構内(生産管理システム)に加え 合計 台 SCM(自製)をWAN(仮ネット環境)にて稼働中						
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託()						
システム導入費用	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円 合計= 万円 TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円						
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月		(口多いと感じた、口少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか		100点中 点		(口高いと感じた、口安いと感じた)			
導入支援に関する感想		自力で TPiCS を導入しました。					

ファックス用紙

03.03.28

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

アンケートのご送付 ありがとうございます。

あゆみがもう1年経ちます。

あのとき - 春美がかった。

基準在庫の認定 など 取られたの

です。

そのくさう 話も 教えていただけ。

ありがとうございます。

21空