

返送先 FAX:03-5395-0056

1/3
'03年 2月 21日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	250名 年間36使用。 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	車の部品、ハイヤーハース																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを既入した時期 99年 月 月 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月 後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年令</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年令	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年令	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: TPS 担当 監 計画作成: 生産管理 実績入力: " データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): TPS 担当 監・生産管理 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): TPS																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ ④ システム面 ④ サポート等	① 良いシステムを導入した。 ② ③ ④ レスポンスを良くしてほしい																																				

FAX 済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				Btrieve	
WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム						
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	合計					台	
	その他詳しい状況						
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 80 万円、データベース= 20 万円、OS= 万円						
合計= 万円	TPiCS= 150 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(口多いと感じた、口少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中 点		(口高いと感じた、口安いと感じた)					
導入支援に関する感想							

様

アレポートの迅速な対応がとうとうございます。

「良いですね」と評価していただきました。

また「満足して」お使っているようです。ありがとうございます。

ございます。

お電話でお話された
サポートの件と、講習会について、ご説明
させていただきます。

① サポートは お使っているというものが BTwin版
で、弊社のうち、BTwin版を知っているものが
21名、私以外の状況に気づいております。
サポートスタッフは全く経験ないものが
見よ見よねサポートにこのものが実状です。
ご不満とは思いますが、事情のご理解は
お願いたします。

② 講習会は
この日、BTwin版の講習会は、もうありませんが
TPICS-Xの研修会は毎月開催しております。
基本的な考え方は同じですが、これはご参加下さい
ます。お願いたします。

二宮

