

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																											
従業員数、 売上金額	従業員数 約 700名 売上金額 100~200億の間/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																										
作っている物、 製品	時計 (部品、ムフメント(内部の機械)、完成体) その他 時計の応用部品、製品 (比重としては少ない)																																										
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, Br)																																										
導入時期	TPiCS を購入した時期 1992 年 ? 月 6 日後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																										
導入体制 プロジェクト要員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>経理課</td> <td>専門課長</td> <td>男女</td> <td>53才</td> <td>31年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>"</td> <td>"</td> <td>男女</td> <td>?才</td> <td>?年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>システム課</td> <td></td> <td>男女</td> <td>24才</td> <td>6年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0 名</p>		部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	経理課	専門課長	男女	53才	31年	参加、不	(メンバー)	"	"	男女	?才	?年	参加、不		システム課		男女	24才	6年	参加、不				男女	才	年	参加、不				男女	才	年	参加、不
	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																					
(リーダー)	経理課	専門課長	男女	53才	31年	参加、不																																					
(メンバー)	"	"	男女	?才	?年	参加、不																																					
	システム課		男女	24才	6年	参加、不																																					
			男女	才	年	参加、不																																					
			男女	才	年	参加、不																																					
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 基幹システムのデータを自動登録 (MRPDBで管理)</p> <p>計画作成: }</p> <p>実績インプット: } 在庫シミュレーション用などで使用した</p> <p>データメンテナンス (月次処理、抹消、バックアップ): 経理課のメンバー</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング、VerUP作業): 〃 システム課のメンバー</p>																																										
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① + MRPの概念を理解できたこと。</p> <p>② TPiCSを生産管理システムとして使うと使えば、今までのような 複雑な環境変化に弱いシステムは、あまりはらず。</p>																																										
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	<p>1. 所要量計算の頻度 1 回 / (日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件 / 回</p> <p>3. 伝票発行件数 件 / 回 件 / 月</p> <p>4. 実績インプット件数 件 / 日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																										

会社名 お名前	
登録済マスタ件数等	アイテムマスター 3万 件, 製品構成表 64 件, 製造担当マスター 1件 生産計画表のバケット数 , 注残データ 1件
関連プログラムの開発、連携システム ●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 ●関連システム	データ連携用に MRAB という RABソフトを使用している。
f-MRP について	<input type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたたない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。 <u>得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由</u>
その他導入効果等	<p>基幹システムに某社大型統合パッケージソフトを導入したため、そこで在庫のシミュレーションができるようになったり、使用しやすくなった。</p> <p>(本当は生産管理面はTPiCSの方が優れていると感じる)</p>
ご意見、ご要望 ① システム面 ② サポート面	

各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×	TPiCS 全体	製番管理				信号機	自動平準化	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	Arrow	D P	他	ご意見
		区分														
		1	2	3	4											
満足して使用している																
決められた仕事だから使ってる	○															
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他																

ごめんの振当が完了しました

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS MS-DOS の PC 2台 WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Etrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	: 10baseT □ターミナルサーバ □メタフレーム					
	スピード、安定性等	: 当時のPCは高速かつ					
	サーバ設置場所	: 経理課の部署の中					
	クライアント設置場所:	↑					
	その他詳しい状況	↑					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円			
合計= 600 万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円			
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月		(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点		(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想							

打印済み

60