

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	19名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	無線機器																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,□2.2 □Btrieve 版 (IV, VI, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VI, VII, <u>Br</u>)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 2000年10月 14.3年3月 2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 14.12年 1月 9ヶ月後移行完了																																				
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リ-ダ-)</td> <td>技術部 生産技術課</td> <td>男</td> <td>55才</td> <td>13年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(リ-バ-)</td> <td>資材部 購買課</td> <td>男</td> <td>58才</td> <td>13年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>" "</td> <td>男</td> <td>45才</td> <td>8年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リ-ダ-)	技術部 生産技術課	男	55才	13年	参加(不)	(リ-バ-)	資材部 購買課	男	58才	13年	参加(不)		" "	男	45才	8年	参加(不)			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リ-ダ-)	技術部 生産技術課	男	55才	13年	参加(不)																																
(リ-バ-)	資材部 購買課	男	58才	13年	参加(不)																																
	" "	男	45才	8年	参加(不)																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
プロジェクト要員 合計 名	(システムインテグ-ラ-) 人数 名																																				
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: 生産技術課 計画作成: 購買課 実績インプット: " データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 購買課 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 生産技術課																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 製品の原価計算 在庫管理と 部品の引き取り、 部品の変更時の逆展開で使用している親ユニットが所ある。 ② DOS版なので処理時間がかかる事。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 回 / (日、週、月) 2. ジャーナル件数 件 / 回 3. 伝票発件数 250 件 / 回 1,200件 / 月 4. 実績インプット件数 50 件 / 日 5. 遅れ件数 40件、遅延リストは使用してない。																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS MS-DOS (PC 78系) 4台 WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				(Btrieve)	
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	□ターミナルサーバ □メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計				台	
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 80 万円、データベース=	万円、OS=				万円	
合計= 万円	TPiCS= 140 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=				万円	
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への迅速な対応							
トラブル時の対応の適切さや迅速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点	(□高いと感じた、□安いと感じた)					
導入支援に関する感想							