

'03年3月28日

## TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）																																					
従業員数、 売上金額	70名、 17億/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	スタンパブルシート（固有名称"ユニシート"） ガラス繊維と熱可塑性樹脂（ホリアロピレン）複合シート。																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2001年10月4ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 一年一月一ヶ月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 3名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リガ) 製造部</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>42才</td> <td>10年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>参加、<input type="checkbox"/>不参加</td> </tr> <tr> <td>(リパー)</td> <td>—</td> <td>男女</td> <td>46才</td> <td>11年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>参加、<input type="checkbox"/>不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td>—</td> <td>男女</td> <td>32才</td> <td>11年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>参加、<input type="checkbox"/>不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リガ) 製造部	課長	男女	42才	10年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、 <input type="checkbox"/> 不参加	(リパー)	—	男女	46才	11年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、 <input type="checkbox"/> 不参加		—	男女	32才	11年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、 <input type="checkbox"/> 不参加			男女	才	年	参加、不参加			男女	才	年	参加、不参加
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リガ) 製造部	課長	男女	42才	10年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、 <input type="checkbox"/> 不参加																																
(リパー)	—	男女	46才	11年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、 <input type="checkbox"/> 不参加																																
	—	男女	32才	11年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、 <input type="checkbox"/> 不参加																																
		男女	才	年	参加、不参加																																
		男女	才	年	参加、不参加																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか？	マスターメンテナンス: 製造課長 計画作成: 製造部女性事務員(3名) 実績入力: " 営業部女性事務員(2名) データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 製造部女性事務員(1名) システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): 製造課長																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① システムの管理と社内の人間が行う「受け」が出来た。 ② 運用後に実際には使用しない人物や、機能を理解できていない人物の意見を取り入れ選んだ事。(…この時点では不明でしたか)																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	1. 所要量計算の頻度 2回 / (B) 週、月) 2. ジャーナル件数 5件/回 3. 伝票発件数 10件/回 40件/月 4. 実績インプット件数 20件/日 5. 遅れ件数 件、(遅延)ストは使用していない																																				

FAX済



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> NT系 台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver 7		Oracle Ver		Btrieve	
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : まま使へ、 サーバ設置場所 : 事務所内 クライアント設置場所 : 事務所 (34所) 合計 6 台 その他詳しい状況 機能停止する場合があるが、11-再起動等で解決している。					
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用 合計 = 2,000 万円	ハード = 370 万円、データベース = 20 万円、OS = 20 万円 TPiCS = 100 万円、カスタマイズ費 = 1500 万円、サポート費 = 万円					
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( 月間、半年間、 <u>1</u> 年間、その他 )					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						<input type="radio"/>
その中のf-MRPに関する説明						<input type="radio"/>
生産管理面の相談やアドバイス						<input type="radio"/>
マスター作成方法のアドバイスや提案力						<input type="radio"/>
運用方法のアドバイスや提案力						<input type="radio"/>
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						<input type="radio"/>
ご要望への敏速な対応						<input type="radio"/>
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						<input type="radio"/>
本稼働後の対応						<input type="radio"/>
訪問回数や訪問の頻度 2 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)						
全体的に満足度は何点ですか 100点中 60点 (□高いと感じた、□安いと感じた)						
導入支援に関する感想						

様

レポートの迅速ありがとうございます。

「満足」に○をつけていただきありがとうございます。  
ございます。

しかし、サポート 経由でお話を伺って  
おりますので、とくに 3ページ目を見たと  
甘い採点を 12 点に下げたかと思ひます。

今回のレポートの目的は、これらの問題を再  
発防止を目的とした組織を評価したはら  
なと思ひ、私の中ではその一環のレポートです。

ありがとうございます。

21日